



Verwaltungs- und Wirtschafts-Akademien  
in Baden-Württemberg

A photograph of a smiling woman with short blonde hair, wearing a black top, in the foreground. Behind her are three other people (two men and one woman) also smiling, wearing blue shirts. The image is overlaid with a semi-transparent blue and white grid pattern.

## Sozial- und Methodenkompetenz

**Tagungen, Seminare  
und Lehrgänge**

**2018**

**Vorsprung durch Wissen**

## Sozial- und Methodenkompetenz

### Zeit-, Arbeits-, Selbstmanagement und Gesundheit

#### Informationen immer schneller - immer mehr?

##### - Strategien für ein persönliches Informations- und Wissensmanagement

- Umgang mit der Flut an Informationen; Zugangskanäle und Informationsquellen
- Informationen zielorientiert bearbeiten und organisieren
- Informationen in Wissen umwandeln; Beispiele für Lese- und Lerntechniken
- Eigene Maßnahmenplanung zur Entschärfung der Informationsflut

Zielgruppe Alle, die sich von der Informationsflut betroffen fühlen und persönliche Strategien entwickeln möchten, um mit Informationen, deren (Weiter-)Bearbeitung und Aufnahme noch besser umzugehen.

Dozent(en) Sylvia Wagner

Seminar-Nr	Termin	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2018-41005S	09.05.2018	Stuttgart	214,00 €		Württ. VWA

#### Neu Innovationsmanagement

- Die Phasen von Innovationsprozessen
- Eine Innovationsstrategie entwickeln
- Wo gute Ideen herkommen
- Innovationsphasen und Innovationsprozesse gestalten
- Umgang mit Störungen

Dozent(en) Dipl.-Psych. Bernhard Kiesel

Seminar-Nr	Termin	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2018-41006F	20.-21.11.2018	Freiburg	420,00 €		VWA FR

#### Zeit- und Selbstmanagement

- Wozu Zeitmanagement?
- Die Zeit-Balance, Zeitdiebe
- Die hohe Kunst der Zielformulierung

Dozent(en) Dipl.-Psych. Bernhard Kiesel

Seminar-Nr	Termin	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2018-41011F	25.-26.06.2018	Freiburg	420,00 €		VWA FR

\* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

## Sozial- und Methodenkompetenz

### Führen der eigenen Person

#### - Zeit- und Selbstmanagement - Arbeitszeit effektiv umsetzen

- Zeitdiebe und Zeitplanung
- Das Eisenhower-Prinzip
- Prioritäten festlegen / "Aufschieberitis"

Dozent(en) Annamaria Sisignano

Seminar-Nr	Termin	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2018-41015K	07.-08.03.2018	Karlsruhe	437,00 €	keine, inkl. ME	VWA KA
2018-41016K	27.-28.06.2018	Karlsruhe	437,00 €	keine, inkl. ME	VWA KA
2018-41017K	06.-07.11.2018	Karlsruhe	437,00 €	keine, inkl. ME	VWA KA

### Fit im Büro

#### - Für alle, die wenig Zeit haben und trotzdem fit sein möchten

- Büro-Workout / Bewegter Alltag
- Gesunde Ernährung leicht gemacht
- Anspannung und Entspannung

Dozent(en) Astrid Szelest

Seminar-Nr	Termin	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2018-41035S	07.03.2018	Stuttgart	214,00 €		Württ. VWA
2018-41035K	09.05.2018	Karlsruhe	235,00 €	keine, inkl. ME	VWA KA

***Wollen Sie aktuelle Informationen per E-Mail erhalten?***

***Dann abonnieren Sie den VWA-Newsletter unter:***

***www.w-vwa.de >> Service >> Newsletter >> Newsletter Verwaltung***

\* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

## Sozial- und Methodenkompetenz

### Mein perfekter Bürotag

#### - Energievoll und motiviert durch den Tag!

- Start in den Tag; voll Energie ins Büro; Ruheoasen bewahren
- Arbeitsphasen vs. Biorhythmus - ein kleines Büroworkout
- Energiekicks für zwischendurch - die Mittagspause sinnvoll nutzen / Powerfood
- Terminkoordination; berufliche Aufträge mit Bewegung verbinden
- Entspannt den Tag ausklingen lassen; Erholungsfaktor Schlaf

Zielgruppe Fach- und Führungskräfte, die Impulse und Input erhalten wollen, wie eine gesunde, körperlich und mental ausgeglichene Tagesstruktur trotz gefülltem Terminkalender gelingen kann

Dozent(en) Astrid Szelest

Seminar-Nr	Termin	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2018-41036S	Inhouse-Seminar auf Anfrage	Stuttgart			Württ. VWA

### Die E-Mail-Flut beherrschen

#### - Informationsmanagement optimieren und professionell kommunizieren

- Den elektronischen Schreibtisch professionell organisieren / Den Posteingang effizient gestalten
- Nichts vergessen - die moderne E-Mail-Wiedervorlage / Die richtige Ablagestruktur für E-Mails
- Hybride Akten: Wie Sie Elektronik und Papier parallel führen
- Wie Sie lange E-Mail-Listen nach Abwesenheit methodisch richtig abarbeiten
- Wie eine gute Betreffzeile aufgebaut ist / Klassische Fehler beim Versenden von Dateianhängen
- Ist eine E-Mail im Streitfall vor Gericht gültig?

Fach- und Führungskräfte, die durch richtige Organisation und professionellen Arbeitsstil, mit großem Mailaufkommen mühelos fertigwerden und deren Kommunikationsstil auf Gesprächspartner/innen sympathisch wirkt und eine positive Außenwirkung erzielt

Dozent(en) Gunter Meier

Seminar-Nr	Termin	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2018-41040K	17.05.2018	Karlsruhe	235,00 €	keine, inkl. ME	VWA KA
2018-41040F	09.10.2018	Freiburg	210,00 €		VWA FR
2018-41039S	11.10.2018	Stuttgart	214,00 €		Württ. VWA
2018-41041K	28.11.2018	Karlsruhe	235,00 €	keine, inkl. ME	VWA KA

\* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

## Sozial- und Methodenkompetenz

### Büromanagement und Selbstorganisation

#### - Effizienz der Eigen- und Team-Organisation stärken

- Ordnung als Erfolgsfaktor: Die besten Strategien zum professionellen Entrümpeln
- Die Ablage in einen zentralen Infopool mit integrierter Wiedervorlage wandeln
- Schriftgutmanagement - laufende Vorgänge im Blick ohne Aktenstapel
- Hybride Akten: Wie man Elektronik und Papier parallel führt / Flexibilität versus Planung
- Prinzipien moderner Arbeitsmethodik / Die häufigsten Ursachen für Störungen

Fach- und Führungskräfte, die durch klare Strukturen und optimale Arbeitsweise einen guten Überblick und laufende Vorgänge zuverlässig im Griff haben wollen und unproduktiven Stress und unnötige Kraftverschwendung vermeiden möchten

Dozent(en)     Gunter Meier

Seminar-Nr	Termin	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
<b>2018-41045K</b>	21.03.2018	Karlsruhe	235,00 €	keine, inkl. ME	VWA KA
<b>2018-41044F</b>	16.05.2018	Freiburg	210,00 €		VWA FR
<b>2018-41044S</b>	18.07.2018	Stuttgart	214,00 €		Württ. VWA
<b>2018-41046K</b>	10.10.2018	Karlsruhe	235,00 €	keine, inkl. ME	VWA KA

### Stressmanagement - Umgang mit Stress im Berufsalltag

- Stress und Stress erleben
- Persönlicher Stress
- Stressbewältigungsstrategien

Dozent(en)     Doris Ebner-Fiedler

Seminar-Nr	Termin	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
<b>2018-41052F</b>	26.-27.11.2018	Freiburg	420,00 €		VWA FR

***Ausführliche Programme senden wir Ihnen gerne zu!***

\* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

## Sozial- und Methodenkompetenz

### **Stress? Nein Danke!**

#### **- Gesund und leistungsfähig im Büro - ein umfassendes Antistress-Seminar**

- Stress im Beruf? Stress im Privatleben? Krank durch Stress und Hektik? Muss das sein?
- Welche Möglichkeiten haben Sie, Stress in Beruf und Privatleben zu vermeiden, zu verringern oder zu bewältigen?
- Das Seminar gibt Antworten und zeigt Lösungen für ein stressfreieres Leben!

Zielgruppe      Alle Personen, die mit beruflichem und/oder privaten Stress konstruktiv und lösend umgehen wollen, um ihre Lebensfreude, Leistungsfähigkeit und Gesundheit zu erhalten oder zu fördern.

Dozent(en)     Rudolf Hege

Seminar-Nr	Termin	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2018-41058K	28.-29.11.2018	Karlsruhe	437,00 €	keine, inkl. ME	VWA KA

### **Machbarkeit statt Perfektionsstreben**

#### **- Wie Sie aus dem Hamsterrad der „Perfektion“ aussteigen**

- Welche Psychologie verbirgt sich hinter dem eigenen Perfektionsstreben?
- Welche Strategien ermöglichen eine Machbarkeit ohne schlechtes Gewissen?
- Wie steige ich aus den unterschiedlichen Erwartungsfeldern aus?
- In welchen Lebensbereichen gehe ich sorgsamer mit meinem Perfektionsstreben um?
- Wie fördere ich meine innere Zufriedenheit?

Dozent(en)     Sabine Alexandra Grebe

Seminar-Nr	Termin	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2018-41065S	11.10.2018	Stuttgart	214,00 €		Württ. VWA

***Wollen Sie aktuelle Informationen per E-Mail erhalten?***

***Dann abonnieren Sie den VWA-Newsletter unter:***

***www.w-vwa.de >> Service >> Newsletter >> Newsletter Verwaltung***

\* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

## Sozial- und Methodenkompetenz

### Gute Laune gewinnt!!

- Der Ansteckungseffekt – Ihr Rolle als „Gute-Laune-Träger“
- Opfer oder Akteur – Sie bestimmen, wie es Ihnen geht
- Möglichkeiten aus "Ärger-Situationen" auszusteigen
- Zusammenhänge zwischen guter Laune und gesunder Lebensführung
- Möglichkeiten die negative Gedankenspirale positiv zu verändern
- Gute Laune als innere Einstellung für mehr Kraft und Stärke

Zielgruppe

Dozent(en) Sabine Alexandra Grebe

Seminar-Nr	Termin	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2018-41067S	10.07.2018	Stuttgart	214,00 €		Württ. VWA

### Emotionale Intelligenz - Die zweite Hälfte der Klugheit

- Einführung: Verschiedene Formen der Intelligenz und was sie bedeuten; Das ABC der Emotionen
- Selbstkompetenz: eigene Gefühle, Stärken und Schwächen kennen und steuern, die innere Balance finden und halten, Umgang mit Frustration / Wut / Ärger / Stress
- Soziale Kompetenz: Empathie (Einfühlungsvermögen) und Menschenkenntnis, die Gefühle anderer besser wahrnehmen, ihre Motive erkennen, Verhaltensweisen besser verstehen

Zielgruppe Alle, die mehr zur Emotionalen Intelligenz erfahren möchten und diese ausbauen wollen

Dozent(en) Elfi Gerhardt

Seminar-Nr	Termin	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2018-41070S	01.03.2018	Stuttgart	214,00 €		Württ. VWA

### Emotionale Intelligenz - Geschickt im Umgang mit Menschen

- Menschenkenntnis: Andere wahrnehmen, Unterschiede erkennen und achten
- Wertschätzung als Basis von Beziehungen, respektvolle Kommunikation konkret
- Balance von Teamfähigkeit und Selbstbehauptung, Durchsetzungs- und Anpassungsfähigkeit
- Positive Anerkennung: Andere begeistern und gewinnen
- Ärger und Enttäuschen konstruktiv verarbeiten

Zielgruppe Alle, die mehr zur Emotionalen Intelligenz erfahren möchten und diese ausbauen wollen

Dozent(en) Elfi Gerhardt

Seminar-Nr	Termin	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2018-41074S	26.09.2018	Stuttgart	214,00 €		Württ. VWA

\* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

## Sozial- und Methodenkompetenz

### Work-Life-Balance - Ohne Ziele keine Zeit

- Reflektion meiner Lebensphilosophie
- Die Macht meiner Gedanken kennen und konstruktiv umformulieren
- Visualisierung meines Ziels und dessen Abklärung
- Veränderungen angehen - Zeit finden

Dozent(en) Rolf Breunig

Seminar-Nr	Termin	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2018-41085F	17.-18.07.2018	Freiburg	420,00 €		VWA FR

### Raus aus dem Hamsterrad - Work-Life-Balance

- Persönliche Grenzen erkennen
- Burnout vorbeugen und erste Anzeichen wahrnehmen
- Das Selbstbewusstsein stärken
- Abschied vom Opferverhalten

Dozent(en) Jürgen Werner

Seminar-Nr	Termin	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2018-41086F	14.-15.05.2018	Freiburg	420,00 €		VWA FR

### Selbst- und Zeitmanagement

- Bedeutung der Zeit und Zeitdiebe
- Analyse-Tool: Wo bleibt meine Arbeitszeit?
- Klare Arbeitsplatz- und Büroorganisation
- Delegationsmanagement und Priorisierung
- Tools für effiziente Planung

Zielgruppe Fach- und Führungskräfte, die ihr Selbst- und Zeitmanagement optimieren möchten

Dozent(en) Michael Kimmelman

Seminar-Nr	Termin	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2018-83331S	14.06.2018	Stuttgart	219,00 €		Württ. VWA

\* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension



## Sozial- und Methodenkompetenz

### Erfolgreiches Selbstmanagement

#### - Berufliche und private Ziele besser erreichen

- Reflexion des eigenen Arbeitsstils und Arbeitsverhaltens
- Analyse der persönlichen Arbeitsplatzstruktur
- Grundsätze zur strukturierten Arbeitsweise und der Organisation des Arbeitsumfeldes
- Effizienter Umgang mit hoher Arbeitsbelastung
- Individuelle Veränderungsschritte planen und einleiten

Zielgruppe Alle, die ihr eigenes Arbeitsverhalten effizienter gestalten möchten und ihren Umgang mit Arbeitsbelastungen optimieren möchten

Dozent(en) Petra Rühle

Seminar-Nr	Termin	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2018-41089S	25.10.2018	Stuttgart	214,00 €		Württ. VWA

### Gesund und produktiv bleiben

- Was ist Gesundheit?
- Die Balance ihrer Lebensbereiche
- Die Analyse der eigenen Arbeit - Was stresst Sie?
- Welche Ziele wollen Sie erreichen?
- Was ist burn out?
- Entspannungsverfahren

Dozent(en) Dipl.-Psych. Bernhard Kiesel

Seminar-Nr	Termin	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2018-41090F	20.-21.03.2018	Freiburg	420,00 €		VWA FR

***Wollen Sie aktuelle Informationen per E-Mail erhalten?***

***Dann abonnieren Sie den VWA-Newsletter unter:***

***www.w-vwa.de >> Service >> Newsletter >> Newsletter Verwaltung***

\* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

## Sozial- und Methodenkompetenz

### Gesund und leistungsstark

#### - Steigerung der individuellen Stressmanagementkompetenz

- Stress: Entstehung, Wahrnehmung und Bewältigung; Auswirkungen von Stress auf Körper und Geist
- Mein "Stressmuster"; Hinderliche und förderliche Stressgedanken
- Körperliche Aktivität als Stresspuffer; kognitive Stressbewältigungsstrategien
- Eigene Ressourcen (wieder)entdecken und erfolgreich nutzen

Zielgruppe Alle, die blockierende Stressgedanken ausschalten wollen, neue Stressbewältigungsstrategien kennenlernen und anwenden möchten und die eigene "Stressgrenze" erhöhen möchten

Dozent(en) Petra Rühle

Seminar-Nr	Termin	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2018-41090S	19.06.2018	Stuttgart	214,00 €		Württ. VWA

### Aufrecht trotz Gegenwind - Resilienz

- Was ist Resilienz?
- Die sieben Säulen der Resilienz
- Resilienztest
- Die einzelnen Resilienzfaktoren ausbauen
- Wie steigere ich meine Resilienz?

Dozent(en) Rolf Breunig

Seminar-Nr	Termin	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2018-41091F	15.-16.05.2018	Freiburg	420,00 €		VWA FR

### Erfolgsfaktor Resilienz - Wie Sie Belastungen im Arbeitsalltag erfolgreich meistern

- Warum bleiben Menschen auch unter widrigen Bedingungen stark?
- Die drei Grundhaltungen für Resilienz
- Die vier Fähigkeiten für Resilienz
- Die eigene Resilienz fördern - eine Anleitung
- Konzepte der Transaktionsanalyse zeigen interessante Anwendungsmöglichkeiten für die Praxis

Zielgruppe Alle, die ihr "seelisches Immunsystem", ihre innere Stärke (weiter)entwickeln wollen, mit der selbst schwierige Lebenssituationen wirksam begegnet werden kann.

Dozent(en) Judith Meyer

Seminar-Nr	Termin	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2018-41092S	12.07.2018	Stuttgart	214,00 €		Württ. VWA

\* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

## Sozial- und Methodenkompetenz

### **Kopf- und Herzintelligenz in Einklang bringen**

**...und damit flexibler, kommunikativer und gelassener reagieren!**

- Die Kommunikationsfähigkeit verbessern
- Neue und kreative Lösungen finden für alte Konflikte und festgefahrene Situationen
- Entscheidungen leichter und sicherer treffen
- Ärger und Wut in konstruktive Bahnen lenken
- Die eigene Gesundheit fördern und die der Kollegen, Vorgesetzten und Mitarbeiter
- Krisen besser bewältigen und unbeschadet überstehen

Dozent(en) Gisela Kremser-Hege

Seminar-Nr	Termin	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
<b>2018-41094K</b>	10.-11.10.2018	Karlsruhe	437,00 €	keine, inkl. ME	VWA KA

**Unser Gesamtangebot finden Sie im Internet unter:**

**[www.w-vwa.de](http://www.w-vwa.de) >> VWA Verwaltung >> Seminare**

### **Kopf und Herz in Balance!**

**- Nachhaltig leistungsfähig im Beruf durch wirksame psychologische Selbstregulation**

- Hintergründe und Auswirkungen zu den Themen Stress und zu Verfahren energetischer Psychologie zu Handlungsbarrieren und wie man sie beseitigt
- Stress-weg-in-Minuten Techniken zur Integration in den beruflichen und privaten Alltag
- Neurologische Balance-Übungen für mehr Energie und mit stressentlastender Wirkung
- Techniken zur natürlichen und intuitiven positiven Veränderung von festgefahrenen Situationen

Zielgruppe Menschen, die bei beruflichen Belastungen oder in akuten Stresssituationen schnell und wirksam wieder Ihre Balance und Energie zurückgewinnen wollen, um dauerhaft gesund und leistungsfähig zu bleiben

Dozent(en) Ubald Hullin

Seminar-Nr	Termin	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
<b>2018-41095S</b>	08.03.2018	Stuttgart	214,00 €		Württ. VWA
<b>2018-41096S</b>	14.06.2018	Stuttgart	214,00 €		Württ. VWA
<b>2018-41097S</b>	20.09.2018	Stuttgart	214,00 €		Württ. VWA

\* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

## Sozial- und Methodenkompetenz

### **Neu Kopf und Herz in Balance II - Vertiefungsseminar - Methoden psychologischer Selbstregulation für die eigene Praxis optimieren**

- Neurowissenschaftliche und psychologische Hintergründe - Wissenswertes vertiefen
- Reflexion: meine Erfahrungen mit den Methoden und Techniken
- Praxis und Anwendung der psychologischen Selbstregulation weiter optimieren
- Individuelles Coaching für die Teilnehmer/-innen

Zielgruppe Das Seminar wendet sich ausschließlich an die Teilnehmer/innen der Grundlagenseminare, die die Methoden der psychologischen Selbstregulation weiter optimieren möchten. Die Teilnehmerzahl ist auf 10 Personen begrenzt.

Dozent(en) Ubald Hullin

Seminar-Nr	Termin	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
<b>2018-41099S</b>	17.07.2018	Stuttgart	214,00 €		Württ. VWA

***Gerne führen wir jedes Seminar aus diesem Themenbereich***

***auch als interne Veranstaltung in Ihrem Hause durch!***

### **Wirksames Selbstmanagement mit dem Züricher-Ressourcen-Modell**

- Ressourcenorientierte Grundhaltungen
- Erkenntnisse aus der Ziel- und Motivationspsychologie
- Mitarbeiter- und Zielvereinbarungsgespräche "gehirngerecht" führen
- Embodiment - Die Intelligenz des Körpers nutzen
- Überwindung von Handlungsblockaden
- Aufbau eines individuellen Ressourcenpools

Zielgruppe Fach- und Führungskräfte, die ihre eigenen Ressourcen stärken und künftig vermehrt im Arbeitsalltag einsetzen möchten

Dozent(en) Holger Booch

Seminar-Nr	Termin	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
<b>2018-83333S</b>	25.-26.06.2018	Stuttgart	429,00 €		Württ. VWA

\* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

## Sozial- und Methodenkompetenz

### Neu **Mit Zufriedenheit leistungsstark sein**

- Was ist Zufriedenheit und wie kann diese im Job entstehen?
- Wie kann ich diese Faktoren selbst bestimmen und beeinflussen?
- Erkenntnisse der Hirnforschung
- Verarbeitungsmechanismen des Gehirns aktiv nutzen

Zielgruppe Fach- und Führungskräfte, die mehr über zufriedenheitsstärkende Faktoren erfahren und künftig leistungsstärker agieren möchten

Dozent(en) Gabriele Forster

Seminar-Nr	Termin	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2018-83344S	06.11.2018	Stuttgart	219,00 €		Württ. VWA

## Kommunikation, Präsentation und Körpersprache

### **Verhandlungsführung**

- Verhandeln - was verbirgt sich hinter diesem Wort?
- Das Gewinner-Gewinner-Prinzip
- Argumentieren, zuhören und verstehen
- Die Sprache des anderen verstehen
- Den Rahmen wechseln: Reframing

Dozent(en) Dipl.-Psych. Bernhard Kiesel

Seminar-Nr	Termin	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2018-41102F	06.-07.11.2018	Freiburg	420,00 €		VWA FR

### **Moderation - Besprechungen effektiv und zielorientiert leiten**

- Entwicklung des Ziels / der Ziele von Besprechungen
- Rolle und Aufgaben des Moderators / der Moderatorin; Moderationstechniken
- Das Erzielen gemeinsamer Ergebnisse

Dozent(en) Dipl.-Psych. Bernhard Kiesel

Seminar-Nr	Termin	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2018-41103F	27.-28.02.2018	Freiburg	420,00 €		VWA FR

\* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

## Sozial- und Methodenkompetenz

### Neu **Workshop Moderation**

- Rolle des Moderators / der Moderatorin
- Methoden und Techniken der Moderation
- Umgang mit unterschiedlichen Teilnehmer/innen
- Umgang mit Gruppendynamik und Konflikten
- Praxisübungen

Zielgruppe Mitarbeiter/innen und Führungskräfte, die häufig in Besprechungen, Gremien ö. ä. eine moderierende Rolle übernehmen

Dozent(en) Sven Herrmann

Seminar-Nr	Termin	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2018-41104S	24.-25.09.2018	Stuttgart	398,00 €		Württ. VWA

### **Die moderierte Besprechung - Zusammenarbeit konstruktiv gestalten**

- Ergebnisse gemeinsam erarbeiten; Kommunikation im Team
- Aufgaben und Funktion in der Moderation
- Methoden und Techniken der Moderation

Dozent(en) Michael G. Miller

Seminar-Nr	Termin	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2018-41107K	11.-12.07.2018	Karlsruhe	437,00 €	keine, inkl. ME	VWA KA

### **Rhetorik - Sich selbst und ein Thema wirkungsvoll präsentieren**

- Vor- und Nachbereitung eines Vortrages; interessanter Einstieg und Aufbau eines Vortrages
- Sprechen nach Stichworten, sich selbst präsentieren
- Körpersprache und sicheres Auftreten; Redetraining der Teilnehmer/innen

Zielgruppe Alle, die vor kleineren und größeren Gruppen reden und ihre Vortragsweise gerne verbessern möchten.

Dozent(en) Evelyn Kälker

Seminar-Nr	Termin	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2018-41112S	19.-20.02.2018	Stuttgart	398,00 €		Württ. VWA

\* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

## Sozial- und Methodenkompetenz

### Rhetorik - Erfolgreich argumentieren

- Rhetorische Ziele und Kernbotschaften
- Strategien und Abläufe
- Sprachpsychologie, Psychologie des Überzeugens
- Körpersprache

Zielgruppe Mitarbeiter/innen und Führungskräfte, die häufig in Gremien o. ä. ihren Standpunkt erläutern und vertreten müssen

Dozent(en) Sven Herrmann

Seminar-Nr	Termin	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2018-41115S	12.-13.06.2018	Stuttgart	398,00 €		Württ. VWA

### Rhetorik und Präsentation: Sicher auftreten - überzeugend vermitteln

- Überzeugend und frei sprechen, Einsatz von Körper und Stimme
- Verständlicher und anschaulicher formulieren
- Zielgerichtete Präsentationen (Zielgruppe, Phasen, technische Rahmenbedingungen)
- wirkungsvoller Einsatz von Präsentationsmedien
- Umgang mit Fragen und Störungen

Zielgruppe Fach- und Führungskräfte, die ihre Präsentationstechnik optimieren möchten

Dozent(en) Nina Reidel

Seminar-Nr	Termin	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2018-83342S	11.-12.04.2018	Stuttgart	429,00 €		Württ. VWA

### Neu **Achtsame Kommunikation - Wie Sie anspruchsvolle Gespräche gelassen meistern können**

- Grundlagen und Grundhaltung der Achtsamkeit
- Techniken der Gesprächsführung
- Achtsame Selbst- und Fremdwahrnehmung
- Umgang mit anspruchsvollen Gesprächssituationen

Zielgruppe Alle, die künftig achtsamer kommunizieren und insbesondere schwierige Gespräche gut und überzeugend führen möchten

Dozent(en) Sybille Gottlob

Seminar-Nr	Termin	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2018-41117S	15.10.2018	Stuttgart	214,00 €		Württ. VWA

\* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

## Sozial- und Methodenkompetenz

### Rhetorik - Gekonnt kontern - Umgang mit verbalen Angriffen

- Was tun bei persönlichen und provokativen Angriffen
- Strategien, um überlegt, eloquent und gelassen zu reagieren
- Sprachlosigkeit überwinden, Argumentation erkennen und Gegenargumente finden
- Was tun, wenn Situationen eskalieren? Reaktionen und Verhaltensweisen

Zielgruppe Mitarbeiter/innen und Führungskräfte, die in ihrem Aufgabengebiet spontan und überzeugend sein müssen

Dozent(en) Sven Herrmann

Seminar-Nr	Termin	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2018-41119S	18.-19.09.2018	Stuttgart	398,00 €		Württ. VWA

### Rhetoriktraining - Grundlagen

#### - Fachliche, persönliche und methodische Schlüsselkompetenzen

- Grundlagen für erfolgreiche Reden (ohne Medien)
- Wie gewinne ich das Interesse des Zuhörers?
- Wie begeistere ich durch Sprache und Körpersprache?
- Wie überzeuge ich als Person und in der Sache?
- Wie fessle ich die Zuhörer durch Sprache und Blickkontakt?

Dozent(en) Gisela Kremser-Hege

Seminar-Nr	Termin	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2018-41121K	07.-08.03.2018	Karlsruhe	437,00 €	keine, inkl. ME	VWA KA

### Präsentationstechnik - sicher zum Präsentationserfolg

- Erfolgreiche Präsentationsplanung
- Inhalts- und Zielgruppenanalyse
- Gestaltung der Unterlagen und Folien

Dozent(en) David Tan

Seminar-Nr	Termin	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2018-41122F	28.02-01.03.2018	Freiburg	420,00 €		VWA FR
2018-41123F	28.-29.11.2018	Freiburg	420,00 €		VWA FR

\* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension



## Sozial- und Methodenkompetenz

### Rhetorik - souverän und überzeugend auftreten

- Fachliche Themen spannend und anschaulich vermitteln
- Rhetorische Stilmittel für eine lebendige Rede einsetzen
- Das Stichwortverzeichnis als Leitfaden freien Sprechens
- Mit Körpersprache das Gesagte wirkungsvoll unterstreichen
- Mit Ausstrahlung und persönlicher Präsenz auftreten
- Abbau von Lampenfieber

Dozent(en) Jürgen Werner

Seminar-Nr	Termin	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2018-41126F	06.-07.03.2018	Freiburg	420,00 €		VWA FR
2018-41124F	02.-03.05.2018	Freiburg	420,00 €		VWA FR
2018-41125F	01.-02.10.2018	Freiburg	420,00 €		VWA FR

### Rhetorik - Argumentations- und Diskussionstraining

- Mit stichhaltigen Argumenten überzeugen
- Auf kreative Weise Argumente finden
- Unterscheiden zwischen fairer und unfairer Dialektik
- Schutz vor Manipulationen und Scheinargumenten gewinnen
- Sachliche Einwände souverän behandeln

Dozent(en) Jürgen Werner

Seminar-Nr	Termin	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2018-41127F	09.-10.07.2018	Freiburg	420,00 €		VWA FR
2018-41128F	10.-11.12.2018	Freiburg	420,00 €		VWA FR

***Ausführliche Programme senden wir Ihnen gerne zu!***

\* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

## Sozial- und Methodenkompetenz

### Rhetorik - Schlagfertigkeit und Deeskalation bei unsachlichen Angriffen

- Souveränität bei Provokationen bewahren
- Spontanen und unüberlegten Situationen widerstehen
- Mit Geist und Witz reagieren, die Initiative wieder erlangen
- Mit Wertschätzung entwarfen, auf konstruktive Weise Rückmeldung geben

Dozent(en)     Jürgen Werner

Seminar-Nr	Termin	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2018-41129F	07.-08.11.2018	Freiburg	420,00 €		VWA FR

### Durchsetzungsstark im Beruf

- Faire Durchsetzungsstrategien
- Die Kunst andere Menschen zu gewinnen
- Kooperation oder Konkurrenz, oder beides?
- Körpersprache / Starke Sprache einsetzen

Dozent(en)     Jürgen Werner

Seminar-Nr	Termin	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2018-41131F	12.-13.11.2018	Freiburg	420,00 €		VWA FR

### Durchsetzungskraft im Beruf

#### - Wie Sie es schaffen Ihre Belange durchzusetzen!

- Erfolgsfaktoren der souveränen Ausstrahlung
- Individuelle Stärken und Potentiale in schwierigen Situationen nutzen / Verhalten optimieren
- Gesprächstechniken bei unberechtigten Vorwürfen und Reklamationen
- Überzeugungskraft und strukturierte Argumentation - Schritte effizienter Gesprächsführung
- Umgang mit unfairen Verhandlungstaktiken und provokativer Rhetorik
- Typische Eskalationsmuster im Gesprächsverlauf und die Deeskalationsstrategie

Dozent(en)     Bettina Bechtel

Seminar-Nr	Termin	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2018-41132K	19.06.2018	Karlsruhe	235,00 €	keine, inkl. ME	VWA KA

\* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

## Sozial- und Methodenkompetenz

### **Nicht auf den Mund gefallen - Das richtige Wort zur rechten Zeit**

#### **- Verbal wendig, geistreich und spontan**

- Konstruktive und wertschätzende Schlagfertigkeit
- Persönliche Voraussetzungen, Überwindung von Blockaden
- Die wichtigsten Grundtechniken
- Analyse von Beispielen (hier darf gelacht werden!!) und viele praktische Übungen

Zielgruppe Alle die erfahren möchten, nach welchen Mustern geistreiche Antworten funktionieren und Grundtechniken erlernen möchten, um originell, humorvoll und geistreich spontan zu antworten.

Dozent(en) Elfi Gerhardt

Seminar-Nr	Termin	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2018-41133S	08.05.2018	Stuttgart	214,00 €		Württ. VWA

### **Schlagfertigkeit und Argumentation**

#### **- Selbstsicher und souverän in Gesprächen, Meetings, Präsentationen, etc.**

- Voraussetzungen und Grundlagen, um schlagfertig sein zu können
- Wie gelingt Schlagfertigkeit mit Respekt, Herz und Verstand?
- Intelligente Kontertechniken; Übungen

Zielgruppe Für Mitarbeiter/innen, die im telefonischen oder persönlichen Kundenkontakt stehen, die Vorträge und Präsentationen halten, IT-Mitarbeiter u.a., die in ihrer Arbeit verbalen Angriffen ausgesetzt sind

Dozent(en) Gisela Kremser-Hege

Seminar-Nr	Termin	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2018-41135K	11.-12.07.2018	Karlsruhe	437,00 €	keine, inkl. ME	VWA KA

***Wollen Sie aktuelle Informationen per E-Mail erhalten?***

***Dann abonnieren Sie den VWA-Newsletter unter:***

***www.w-vwa.de >> Service >> Newsletter >> Newsletter Verwaltung***

\* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

## Sozial- und Methodenkompetenz

### Selbstbewusst "Nein sagen" - Warum das Kommunizieren der eigenen Grenzen wichtig ist

- Neue Erkenntnisse aus der „Nein-Sagen“-Forschung
- „Nein-Sagen“ fängt bei „Nein-Denken“ an
- Beleuchtung positiver und negativer Folgen des situativen "Nein-Sagens"
- Die 4-Punkte-Strategie für ein wirkungsvolles und wertschätzendes Nein
- Umgang mit möglichen Stolpersteinen in der Kommunikation

Zielgruppe Alle Mitarbeiter/innen, die ein wertschätzendes und wirksames "NEIN" in ihren aktiven Wortschatz übernehmen wollen.  
Dozent(en) Sabine Alexandra Grebe

Seminar-Nr	Termin	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2018-41138S	19.04.2018	Stuttgart	214,00 €		Württ. VWA

### Neu Gewaltfreie Kommunikation

- Grundhaltung der gewaltfreien Kommunikation; Empathie
- Die vier Schritte der Gewaltfreien Kommunikation; praktische Umsetzung

Zielgruppe Menschen, die ihre Art Gespräche zu führen gerne optimieren möchten, um dadurch auch besser mit schwierigen Gesprächssituationen umzugehen  
Dozent(en) Regina Hochmuth

Seminar-Nr	Termin	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2018-41139S	26.-27.06.2018	Stuttgart	398,00 €		Württ. VWA

### Der sichere Auftritt - Nie mehr Lampenfieber!

#### - Sicher und souverän auftreten vor kleinen und großen Gruppen

- Wie kann Lampenfieber in notwendige Spannung umgewandelt werden?
- Wie kann sinnvolle Spannung gute Ergebnisse erzeugen?
- Ist es überhaupt möglich Lampenfieber ganz loszuwerden?
- Welche Tipps und Tricks helfen Ihnen sicher und souverän aufzutreten und zu überzeugen?
- Welche Kommunikationswerkzeuge sind wichtig, um Zuhörer zu begeistern und zu überzeugen?

Zielgruppe Für alle, die Vorträge und Präsentationen halten müssen, es aber (noch) nicht gerne tun.  
Dozent(en) Gisela Kremser-Hege

Seminar-Nr	Termin	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2018-41141K	07.-08.11.2018	Karlsruhe	437,00 €	keine, inkl. ME	VWA KA

\* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

## Sozial- und Methodenkompetenz

### Kommunikation und Gesprächsführung

- Wahrnehmung und Grundelemente der Kommunikation
- Körpersprache: die nonverbale Kommunikation; Übungen zur Kommunikation
- Gespräche Strukturieren, Analyse von Gesprächssituationen (Fallbeispiele der Teilnehmer/innen)

Zielgruppe Menschen, die ihre Art Gespräche zu führen gerne optimieren möchten, um dadurch auch besser mit schwierigen Gesprächssituationen umzugehen

Dozent(en) Evelyn Kälker

Seminar-Nr	Termin	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2018-41143S	27.-28.06.2018	Stuttgart	398,00 €		Württ. VWA

### Neu Erfolgreiche Interaktion und Kommunikation

- Grundlagen der Kommunikation und Interaktion
- Kommunikationsmodelle
- Aktives Zuhören
- Feedback

Dozent(en) Elena Graf

Seminar-Nr	Termin	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2018-41144F	07.06.2018	Freiburg	210,00 €		VWA FR

### Neu Kompass für gute Teamplayer

- Was macht Menschen im Team erfolgreich?
- Wie sage ich meine Meinung fair und konstruktiv?
- Welche Teamrollen liegen mir und welche nicht?
- Wie gehe ich mit "schwierigen" Kollegen um?

Alle Mitarbeiter/innen, die Teamarbeit besser verstehen und Ihre Interessen künftig optimaler vertreten möchten

Dozent(en) Ulf Tödter

Seminar-Nr	Termin	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2018-41145F	12.-13.03.2018	Freiburg	420,00 €		VWA FR
2018-41145S	17.-18.09.2018	Stuttgart	398,00 €		Württ. VWA

\* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

## Sozial- und Methodenkompetenz

### Klartext denken - Klartext reden

- Landkartenmodell der Kommunikation
- Fragearten kennen und umsetzen
- Kritik klar und präzise formulieren
- Was tun, wenn mir die Worte fehlen?

Dozent(en) Rolf Breunig

Seminar-Nr	Termin	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2018-41146F	10.-11.07.2018	Freiburg	420,00 €		VWA FR

### Interkulturelle Kompetenz

- Zentrale Aspekte interkultureller Kompetenz
- Interkulturelle Kommunikation - Stolpersteine und Strategien
- Umgang mit Menschen aus anderen Kulturkreisen (Zeit, Regeln, Nähe, Distanz etc.)
- Meistern kritischer Situationen - interkulturelles Konfliktmanagement
- Kulturelle Dimension und kulturelle "Standards"
- Entwicklung von Handlungsstrategien für die Praxis

Dozent(en) Jiri Burgerstein

Seminar-Nr	Termin	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2018-41146K	05.-06.03.2018	Karlsruhe	437,00 €	keine, inkl. ME	VWA KA

### Neu Erfolgreiche Zusammenarbeit durch subjektive Wahrnehmung

- Grundlagen der Wahrnehmung
- Das Bild des Anderen
- Attributionstheorie
- Konflikt und Widerstand

Dozent(en) Elena Graf

Seminar-Nr	Termin	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2018-41147F	08.03.2018	Freiburg	210,00 €		VWA FR

\* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

## Sozial- und Methodenkompetenz

### Neu **Die Mischung macht's - Jung und Alt sind im Team erfolgreicher**

- Motivation bis zum Ruhestand erhalten
- Berücksichtigung der Ressourcen und Grenzen älterer und jüngerer Mitarbeiter/innen
- Identifikation von Lernfeldern und Unterstützungsmöglichkeiten
- Zusammenarbeit im altersgemischten Team konstruktiv gestalten

Zielgruppe Alle Mitarbeiter/innen, die die Zusammenarbeit in altersgemischten Teams verbessern möchten  
Dozent(en) Ulf Tödter

Seminar-Nr	Termin	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2018-41149S	Inhouse-Seminar auf Anfrage	Stuttgart			Württ. VWA

### Neu **Grundlagen der Kommunikation - "So klappt's mit den anderen"**

- Was uns die Körpersprache sagt
- Was wir wissen müssen: Transaktionsanalyse, Nachrichtenquadrat, etc.
- Übungen

Dozent(en) Dr. Katrin Bischl

Seminar-Nr	Termin	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2018-41150K	12.06.2018	Karlsruhe	235,00 €	keine, inkl. ME	VWA KA

### **Das Kurzgespräch**

#### **- "Auf dem Weg" und "zwischen durch" - Sinnvolle Gesprächsformen für den Arbeitsalltag**

- Den Gesprächsrahmen wahren - Schlüsselwörter erkennen
- Die Sprache des Gegenübers sprechen
- Mentalisierungstechniken üben / Lösungswege eröffnen

Dozent(en) Dipl.-Psych. Bernhard Kiesel

Seminar-Nr	Termin	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2018-41151F	19.-20.06.2018	Freiburg	420,00 €		VWA FR

\* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

## Sozial- und Methodenkompetenz

### Kommunikation und Gesprächsführung

- Die Struktur in Gesprächen
- Die einzelnen Phasen der professionellen Gesprächsführung
- Grundelemente der professionellen Gesprächsführung und Kommunikation
- Die Fähigkeiten in schwierigen Gesprächssituationen

Dozent(en)     Dipl.-Psych. Bernhard Kiesel

Seminar-Nr	Termin	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
<b>2018-41152F</b>	16.-17.04.2018	Freiburg	420,00 €		VWA FR
<b>2018-41153F</b>	05.-06.11.2018	Freiburg	420,00 €		VWA FR

### Gesprächsführung und Verhandlungstraining

- Grundlagen der Gesprächs- und Verhandlungsrhetorik
- Methoden der Gesprächsleitung
- Verhandlungsvorbereitung
- Sachliche und wirksame Argumentation, Fragetechniken
- Abwehrmöglichkeiten bei Manipulationsversuchen, schwierige Gesprächspartner

Zielgruppe     Fach- und Führungskräfte, die ihre Interessen häufig in Besprechung, Gremien o. ä. erläutern und vertreten müssen

Dozent(en)     Roland W. Wagner

Seminar-Nr	Termin	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
<b>2018-83343S</b>	19.-20.09.2018	Stuttgart	429,00 €		Württ. VWA

### Kommunikative und soziale Kompetenz

- Einfühlungsvermögen entwickeln
- Lösungen statt Probleme verfolgen
- Kritik wertschätzend äußern und offen annehmen
- Taktisches Geschick beweisen

Dozent(en)     Ulf Tödter

Seminar-Nr	Termin	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
<b>2018-41154F</b>	14.-15.05.2018	Freiburg	420,00 €		VWA FR

\* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension



## Sozial- und Methodenkompetenz

### Gesprächsführung - kompetent und souverän

#### - Wichtige Kommunikationswerkzeuge, um unsere Gesprächsziele kompetent und souverän zu erreichen

- Warum reagieren wir, wie wir reagieren?
- Die Ebenen der Kommunikation und was sie bewirken
- Wodurch entstehen Missverständnisse? Wie können wir sie vermeiden?  
Was können wir tun, wenn sie entstanden sind?
- Zielorientierte Sprache und Kommunikationswerkzeuge für bessere Ergebnisse
- Die Funktion von Fragen und ihr Einsatz; Innere Haltung - Auswirkung auf unsere Gespräche

Zielgruppe Alle Mitarbeiter/innen, die ihre Gesprächsführung verbessern wollen  
Dozent(en) Gisela Kremser-Hege

Seminar-Nr	Termin	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2018-41155K	11.-12.04.2018	Karlsruhe	437,00 €	keine, inkl. ME	VWA KA

### Neu Gelungene Gesprächsführung und erfolgreicher Umgang mit Partnern und Kunden

- Grundlagen der Kommunikation
- Aktives Sprechen und Zuhören
- Feedback
- Akzeptanz und Konfliktfähigkeit
- Umgang mit Widerstand

Dozent(en) Elena Graf

Seminar-Nr	Termin	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2018-41156F	18.-19.10.2018	Freiburg	375,00 €		VWA FR

**Wollen Sie aktuelle Informationen per E-Mail erhalten?**

**Dann abonnieren Sie den VWA-Newsletter unter:**

**[www.w-vwa.de](http://www.w-vwa.de) >> Service >> Newsletter >> Newsletter Verwaltung**

\* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

## Sozial- und Methodenkompetenz

### Schluss mit "Psycho-Spielchen" in Gesprächen

#### - Kommunikationsfallen erkennen und bewusst umgehen

- Psychologische Spiele und ihre Spielregeln - das "Drama-Dreieck"
- Kommunikation im Spiel, Rollen im Spiel und der "Spielgewinn"
- Eskalationsstufen im Spielverlauf; typische Spiele in der Arbeitswelt:  
"Ja-aber"; "Ach-wie-schrecklich"; "Wenn-Sie nicht-wären"; "Das-macht-der-doch-extra"; u.a.m
- Konkrete Lösungsstrategien: Wie Sie möglichst "spielfrei" arbeiten können; Praxisbeispiele

Zielgruppe Alle, die in Gesprächen wiederkehrende Muster erleben und erfahren wollen, wie sie diesen "Spielen" bewusst entgegensteuern können, um Frust zu vermeiden und Zusammenarbeit effektiver zu gestalten

Dozent(en) Birgit Hornberger

Seminar-Nr	Termin	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2018-41159S	03.07.2018	Stuttgart	214,00 €		Württ. VWA

***Gerne führen wir jedes Seminar aus diesem Themenbereich***

***auch als interne Veranstaltung in Ihrem Hause durch!***

### Die eigene Sprachkompetenz erweitern I

#### - Erfolgreich in allen Kommunikationssituationen

- Durch Sprachkompetenz überzeugen
- Zielorientiert denken, reden und handeln
- Die "Zügel selbst in der Hand halten"
- Kommunikationswerkzeuge "aufpolieren" und gewinnbringend einsetzen

Zielgruppe Sachbearbeiter/innen und Assistent/innen, Teamleiter/innen

Dozent(en) Gisela Kremser-Hege

Seminar-Nr	Termin	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2018-41161K	13.-14.06.2018	Karlsruhe	437,00 €	keine, inkl. ME	VWA KA

\* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

## Sozial- und Methodenkompetenz

### **Die eigene Sprachkompetenz erweitern II** **- Sicher, souverän und durchsetzungsfähig**

- Die 12 wichtigsten Kommunikationswerkzeuge nutzbringend einsetzen
- "Kommunikationsfallen" erkennen; Die "Zügel fest in der Hand halten"
- Konflikten und Missverständnissen vorbeugen
- Mit Humor überzeugen; Visualisierung - durch die Sprache überzeugen

Zielgruppe Sachbearbeiter/innen und Assistent/innen, Teamleiter/innen  
Dozent(en) Gisela Kremser-Hege

Seminar-Nr	Termin	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2018-41163K	12.-13.12.2018	Karlsruhe	437,00 €	keine, inkl. ME	VWA KA

### **Neu Politische Korrektheit in der Sprache** **- Gender Mainstreaming und Inklusion im täglichen Sprachgebrauch**

- Standpunkte und Argumente
- Vorschläge und Ansätze für inklusiven Sprachgebrauch
- Begriffe und Bezeichnungen
- Überprüfung eigener Sprachverwendung

Dozent(en) Astrid Nothen

Seminar-Nr	Termin	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2018-41165F	07.05.2018	Freiburg	210,00 €		VWA FR

### **Kompaktseminar Körpersprache**

- Die "Sprache" des Körpers und was beim anderen ankommt
- Wahrnehmen und Interpretieren der Körpersprache
- Die Tücken der "Übersetzung" - Tipps und Anhaltspunkte
- Kongruente Kommunikation

Zielgruppe Alle, die sich in kompakter Form mit dem Thema Körpersprache auseinandersetzen und ihre Sensibilität für dieses Thema stärken möchten.

Dozent(en) Claudia Ruppert-Sand

Seminar-Nr	Termin	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2018-41168S	13.06.2018	Stuttgart	214,00 €		Württ. VWA

\* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

## Sozial- und Methodenkompetenz

### **Körpersprache und Rhetorik**

#### **- Image und Charisma: Glaubwürdig - vertrauensvoll - wirkungsvoll**

- Werden Sie von Ihrem Körper unterstützt oder torpediert? Ihr Körper Ihre Aussagen!
- Was können Sie tun, damit Ihr Körper eine eindeutige und positive "Sprache spricht"?
- Wie können Sie Sprache und Körpersprache "in Einklang" bringen und dadurch Ihre Wirkung steigern

Dozent(en) Gisela Kremser-Hege

Seminar-Nr	Termin	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2018-41172K	21.-22.11.2018	Karlsruhe	437,00 €	keine, inkl. ME	VWA KA

### **Neu Wie Sie Wörter in Bilder packen - ganz ohne Power Point!**

#### **- Ergebnisse aus Meetings oder Gesprächen schnell visualisiert**

Zielgruppe Fach- und Führungskräfte, Mitarbeiter/innen und Leiter/innen aus Teams und Projektgruppen

Dozent(en) Margit Rheinhardt

Seminar-Nr	Termin	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2018-41185K	19.11.2018	Karlsruhe	235,00 €	keine, inkl. ME	VWA KA

### **Neu Auf den Punkt gebracht**

#### **- Treffend - attraktiv einprägsam Visualisieren und Kommunizieren mit dem Flipchart und Stift in Workshop, Moderation und Präsentation**

- Die Handschrift: leserlich, schnell, schön
- Der visuelle Grundwortschatz: Container, Linien & Pfeile, Symbole & Figuren
- Eigene Schlüsselbilder selbst entwickeln
- Professionelle Wirkung erzielen mit einfachsten Mitteln
- Attraktive Flipcharts übersichtlich aufbauen & "live" präsentieren
- Komplexe Sachverhalte logisch strukturiert abbilden

Dozent(en) Christoph Brill

Seminar-Nr	Termin	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2018-41186F	18.-19.04.2018	Freiburg	420,00 €		VWA FR

\* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

## Sozial- und Methodenkompetenz

### Neu **Kommunikative und soziale Kompetenz** **- Ein Selbstcheck für mehr beruflichen Erfolg**

- Einfühlungsvermögen entwickeln
- Die Perspektiven des Gegenübers erfassen
- Lösungen statt Probleme verfolgen
- Kritik wertschätzend äußern und annehmen; taktisches Geschick

Dozent(en) Ulf Tödter

Seminar-Nr	Termin	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2018-41187F	14.-15.05.2018	Freiburg	420,00 €		VWA FR

### **Business Knigge - Souverän auftreten und "parkettsicher" in allen beruflichen Situationen**

- Das 1 x 1 zeitgemäßer Umgangsformen
- Geschäftsessen und Fettnäpfchen
- Dresscode und Kleidung
- Do's an Don'ts

Zielgruppe Alle, die durch souveränes Auftreten Ihr Selbstbewusstsein steigern möchten, um mehr Akzeptanz bei Gesprächspartnern und Kunden zu erzeugen

Dozent(en) Claudia Ruppert-Sand

Seminar-Nr	Termin	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2018-41190S	11.04.2018	Stuttgart	214,00 €		Württ. VWA

### Neu **Business Smalltalk**

- Herstellen einer positiven Gesprächsatmosphäre
- Die richtigen Themen und Tabuthemen
- Körpersprache verstehen und gezielt einsetzen
- Kontakt förderndes Verhalten und Aktives Zuhören
- Die Stimme als Ausdrucksmittel, Einstellungen und Glaubenssätze
- Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen

Dozent(en) Betül Hanisch

Seminar-Nr	Termin	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2018-41191F	17.09.2018	Freiburg	210,00 €		VWA FR

\* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

## Sozial- und Methodenkompetenz

### Neu **Business Knigge - Machen Sie Ihre Wertschätzung sichtbar**

- Moderne Umgangsformen; Dresscode und Tischsitten
- Körpersprache

Dozent(en) Betül Hanisch

Seminar-Nr	Termin	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2018-41192F	10.04.2018	Freiburg	210,00 €		VWA FR

## Mentale Leistungsfähigkeit und Kreativität

### "Schon 50plus?"

- **Wie Sie Ihre Lern- und Veränderungsfähigkeiten stärken**
- **Weiter so oder neues entdecken!?**

- Erkenntnisse aus der Hirnforschung; Vorurteile und tatsächliche Veränderungen
- Lerndynamik bei Jüngeren <-> Erfahrungswissen und Effizienz der Älteren
- Unterschiede und Methoden im Umgang mit Veränderungen
- Wie Sie sich neues Wissen aktiv aneignen - Lernmethoden, Struktur und Strategie
- Einflussfaktoren wie Stress, Ernährung, Bewegung und sonstiges

Dozent(en) Margit Reinhardt

Seminar-Nr	Termin	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2018-41212K	14.-15.05.2018	Karlsruhe	437,00 €	keine, inkl. ME	VWA KA

### Ihr Schlüssel zum perfekten Gedächtnis! - Gedächtnis- und Konzentrationstraining

- **Namen, Daten, Fakten - schneller lernen und dauerhaft behalten!**

- Steigern Sie Ihre Gedächtnisleistung um 80% und wesentlich mehr
- Gesichter und Namen von Kunden über Jahre speichern
- Wichtige Termine im Kopf behalten
- Entscheidende Argumente in Verhandlungen ohne Notizzettel parat haben
- Eine Rede ohne Stichwortmanuskript halten

Dozent(en) Roland Geisselhart

Seminar-Nr	Termin	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2018-41215K	17.07.2018	Karlsruhe	235,00 €	keine, inkl. ME	VWA KA

\* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

## Sozial- und Methodenkompetenz

### **Erfolg beginnt im Kopf: mental stark, motiviert und leistungsstark - Die besten mentalen Techniken für mehr Power und Wohlbefinden**

- Welches Mentaltraining passt am besten zu Ihnen?
- Wie Sie Ihre mentale Power rasch vervielfachen und gesundheits-optimierend vertiefen
- Wie Sie Ihre tägliche Konzentration gezielt und stufenweise auf ein Maximum steigern können
- Die besten Imaginations-Techniken und Brain-Tools
- Lösungsfindungs-Techniken als mental-konstruktive Herausforderung

Zielgruppe      Führungskräfte und Mitarbeiter/innen, die auch unter hoher Arbeitsleistung und bei hohem Stresslevel mental fit, leistungsfähig und gesund bleiben wollen und dabei Ihre Ziele im Auge behalten möchten.  
Dozent(en)      Roland Geisselhart

Seminar-Nr	Termin	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2018-41222S	15.05.2018	Stuttgart	214,00 €		Württ. VWA
2018-41223K	18.-19.07.2018	Karlsruhe	437,00 €	keine, inkl. ME	VWA KA

***Wollen Sie aktuelle Informationen per E-Mail erhalten?***

***Dann abonnieren Sie den VWA-Newsletter unter:***

***www.w-vwa.de >> VWA Newsletter >> Newsletter Verwaltung***

### **Schneller lesen ...und mehr verstehen**

- Die Blickspanne besser ausnutzen
- Das visuelle Erkennen verbessern
- Die Lesegeschwindigkeit erhöhen
- Das Gelesene leichter und schneller verstehen und behalten
- Das Wissen besser im Gedächtnis verankern
- Das Gelernte auf die eigene Lesepraxis übertragen

Zielgruppe      Alle, die ihre Lesepraxis weiter verbessern wollen, um mehr Lektüre in kürzerer Zeit zu verarbeiten.  
Dozent(en)      Gabriele A. Forster

Seminar-Nr	Termin	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2018-41234S	19.04.2018	Stuttgart	214,00 €		Württ. VWA

\* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

## Sozial- und Methodenkompetenz

### Neu **Effizienter lesen – mehr behalten: Lese- und Gedächtnistraining**

- Vorbereitung: Motivation und Konzentration erhöhen
- Informationsmanagement: Überblick, gezielte Auswahl, Zeiteinteilung
- Lesetechniken
- Wissen speichern und abrufen

Dozent(en) Astrid Nothen

Seminar-Nr	Termin	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2018-41235F	26.-27.02.2018	Freiburg	420,00 €		VWA FR

### Neu **So werden Sie fit für zukünftiges Lernen!** **- Aktives und erfolgreiches Lernen in der digitalen Arbeitswelt**

Zielgruppe

Dozent(en) Margit Reinhardt

Seminar-Nr	Termin	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2018-41236K	05.07.2018	Karlsruhe	235,00 €	keine, inkl. ME	VWA KA

### **BrainTrain - mental fit bleiben**

- Was benötigt mein Gehirn um Informationen zu speichern? Kann ich alles lernen - und wie viel?
- Wie merke ich mir Zahlen, Fakten, Namen, Gesprächsinhalte und vieles mehr?
- Wie rufe ich diese Informationen sicher ab? Wie funktionierte MindMapping?

Zielgruppe Alle, die (auch ohne Vorkenntnisse!) effiziente Methoden kennenlernen möchten, mit denen man jederzeit, jede Art von Informationen so verarbeiten kann, wie man es gerne hätte

Dozent(en) Gabriele A. Forster

Seminar-Nr	Termin	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2018-41237S	07.-08.05.2018	Stuttgart	398,00 €		Württ. VWA

***Gerne führen wir jedes Seminar aus diesem Themenbereich***

***auch als interne Veranstaltung in Ihrem Hause durch!***

\* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension



## Sozial- und Methodenkompetenz

### Rationelle Lesetechniken - schneller lesen, mehr behalten

Dozent(en) Christiane Stütz

Seminar-Nr	Termin	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2018-41240K	04.-05.12.2018	Karlsruhe	437,00 €	keine, inkl. ME	VWA KA

### Psycho-Logik - Entscheidungen treffen: sicher, überzeugt und schnell

- Wie treffe ich die „richtige“ Entscheidung? Satisficing oder Optimierung
- Blockaden: Angst vor der (falschen) Entscheidung? - Verhaltensmuster und Denkstrukturen
- Verstand oder Gefühl? - der persönliche Wegweiser / - das Gummiband-Modell
- Modell-Denken für die Entscheidungsfindung: Konsequenz-Modell / Eisenhower-Matrix  
SWOT-Analyse / einfache Entscheidungsbäume

Zielgruppe Fach- und Führungskräfte, die ihr Entscheidungsverhalten weiter optimieren möchten und Entscheidungsfreude und Entscheidungsweisheit hinzugewinnen möchten

Dozent(en) Sven Herrmann

Seminar-Nr	Termin	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2018-41262S	05.03.2018	Stuttgart	214,00 €		Württ. VWA

## Menschenkenntnis und Konfliktmanagement

### Gleich platz ich!

#### - Auch unter Druck wertschätzend miteinander kommunizieren

- Gedanken und Emotionen als positive und negative Gesprächsspirale verstehen
- Die eigene Wut und Ärger ernst nehmen und zielführend zur Klärung nutzen
- Umgang mit ablehnendem Gesprächsverhalten, Blockaden abbauen, Kooperation fördern
- Empathie und Wertschätzung als Schlüssel zum respektvollen Umgang miteinander
- Lösungen finden statt Schuldige zu suchen; Selbstbewusster Umgang mit persönlichen Angriffen

Zielgruppe Alle, die ihre Gesprächskompetenz weiter ausbauen wollen, um auch in emotional geladenen und schwierigen Gesprächssituationen konstruktiv und wertschätzend kommunizieren zu können.

Dozent(en) Sabine Alexandra Grebe

Seminar-Nr	Termin	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2018-41310S	08.-09.03.2018	Stuttgart	398,00 €		Württ. VWA

\* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

## Sozial- und Methodenkompetenz

### Emotionale Angriffe abperlen lassen

- Gelassenheit als wesentliche Voraussetzung
- Der eigene Antreiber; eigene Emotionen kennen
- Umdeuten von Situationen
- Selbstbewusstsein stärken

Dozent(en) Rolf Breunig

Seminar-Nr	Termin	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2018-41317F	03.-04.07.2018	Freiburg	420,00 €		VWA FR

### Konflikte im Alltag erfolgreich bewältigen

#### - Gewaltfreie Kommunikation nach Marshall B. Rosenberg

- Erweiterung der eigenen Konfliktfähigkeit
- Probleme im Alltag vermeiden und/oder schneller lösen
- Beobachtungen mitteilen statt zu bewerten
- Anerkennung ausdrücken und selbst annehmen
- Einfühlsam und wertschätzen kommunizieren

Dozent(en) Gisela Kremser-Hege

Seminar-Nr	Termin	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2018-41320K	27.-28.06.2018	Karlsruhe	437,00 €	keine, inkl. ME	VWA KA

### Kompetenter Umgang mit schwierigen Mitmenschen

- Wann gilt ein Mensch als schwierig? Persönliche Reizpunkte identifizieren
- Wie Verärgerung unsere Wahrnehmung verändert; die vier Schritte der gewaltfreien Kommunikation
- Die Erwartungshaltung des Gegenübers erkennen; pro-aktiv statt re-aktiv handeln
- Auf konstruktive Weise Rückmeldung geben; Bearbeitung konkreter Einzelfälle

Zielgruppe Alle, die sog. "schwierigen Mitmenschen" den "Wind aus den Segeln nehmen" und persönlich besser mit Ärger und Stress umgehen möchten.

Dozent(en) Jürgen Werner

Seminar-Nr	Termin	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2018-41331S	14.-15.03.2018	Stuttgart	398,00 €		Württ. VWA

\* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

## Sozial- und Methodenkompetenz

### Richtig umgehen mit aggressiven und gewalttätigen Verhaltensweisen

- Bedrohliche Situationen schnell erkennen und richtig deuten
- Eigene Stärken und Ressourcen erkennen
- Deeskalierender Körpereinsatz bei tätlichen Angriffen
- Rechte und Pflichten

Dozent(en)     Stefan Boehm, Frank Thiele

Seminar-Nr	Termin	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2018-41335F	10.-11.10.2018	Freiburg	420,00 €		VWA FR

### Zwischen Konfrontation und Kuschelkurs

#### - Klar und wertschätzend die eigene Meinung vertreten

- Reflexion der eigenen Grundhaltung in Gesprächen
- Wie passt Wertschätzung in das heutige Berufsleben
- In vier Schritten zu konstruktiver Kommunikation
- Unterschied zwischen Verständnis und Einverständnis
- Klarheit in Konflikten: wertschätzend die eigene Meinung vertreten

Zielgruppe     Alle, die die eigenen Absichten klar und offen kommunizieren möchten, um in Gesprächen auf faire Art und Weise Wege zu finden, die für alle Beteiligten gangbar sind.

Dozent(en)     Petra Frieß

Seminar-Nr	Termin	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2018-41340S	16.-17.05.2018	Stuttgart	398,00 €		Württ. VWA

### Neu Deeskalationstraining

- Kennzeichen gelungener und schwieriger Kommunikation
- Techniken einer zielorientierten Verhandlung
- Lösungsorientierte Steuerung von Konflikten
- Selbstregulationsstrategien in schwierigen Situationen

Zielgruppe     Für Alle, die in schwierigen Situationen deeskalierend und konfliktlösend wirken möchten

Dozent(en)     Bettina Engemann

Seminar-Nr	Termin	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2018-41345S	Inhouse-Seminar auf Anfrage	Stuttgart			Württ. VWA

\* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

## Sozial- und Methodenkompetenz

### Erfolgsfaktor Menschenkenntnis

#### - Mitarbeiter, Kollegen und Chefs besser verstehen

- Sich selbst und andere besser einschätzen können mit Hilfe des Enneagramms
- Unterschiedliche Wahrnehmungs- und Kommunikationsstile
- Motivationsstrategien und Kontaktverhalten; Konflikt- und Stressreaktionen
- Stärken- und Schwächenprofile im Berufsleben; Entwicklungspotenziale

Zielgruppe Alle, die sich selbst, ihre Mitarbeiter/innen und Kollegen besser einschätzen wollen, um so mögliche Ursachen für Konfliktsituationen zu erkennen und Lösungsansätze entwickeln zu können.

Dozent(en) Jürgen Werner

Seminar-Nr	Termin	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2018-41350S	24.-25.10.2018	Stuttgart	398,00 €	inkl. Fachbuch	Württ. VWA

### Erfolgsfaktor Menschenkenntnis

- Wie Sie bevorzugt wahrnehmen und kommunizieren
- Was Sie motiviert und demotiviert
- Was Konflikte und Stressreaktionen auslöst
- Die mustertypischen Stärken und Entwicklungspotentiale

Dozent(en) Ulf Tödter

Seminar-Nr	Termin	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2018-41355F	22.-23.10.2018	Freiburg	420,00 €	inkl. Fachbuch	VWA FR

### Konfliktmanagement - Konflikte erfolgreich lösen

- Woran Sie einen Konflikt erkennen
- Wie Sie Missverständnisse reduzieren können
- Wie sich aufgebrachte Emotionen wieder beruhigen lassen
- Vermittlung zwischen Konfliktparteien

Zielgruppe Fach- und Führungskräfte, die mehr über die Entstehung von Konflikten erfahren sowie künftig besser damit umgehen möchten

Dozent(en) Jürgen Werner

Seminar-Nr	Termin	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2018-83335S	28.-29.11.2018	Stuttgart	429,00 €		Württ. VWA

\* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

## Sozial- und Methodenkompetenz

### **DISG - Persönlichkeitsmodell: Mich und andere besser verstehen!**

- Grundlagen des Verhaltens ...wie funktioniert Persönlichkeit?
- Ein Persönlichkeitsmodell um sich und andere besser zu verstehen ...das Persolog-DISG Modell
- Den eigenen Verhaltensstil definieren und verstehen ...Wie "ticke" ich?
- Eigene Entwicklungsfelder bestimmen und Ideen entwickeln ...Wie damit umgehen?

Dozent(en) Rolf Breunig

Seminar-Nr	Termin	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2018-41370F	04.-05.12.2018	Freiburg	445,00 €		VWA FR

## Kundenorientierung

### **Kundenorientierung**

- Was ist Kunden-/Serviceorientierung?
- Was erwarten Ihre "Kunden" von Ihnen?
- Was erwartet Ihr Arbeitgeber von Ihnen?
- Ihr eigenes Selbstverständnis
- Ihre Rolle nach außen

Dozent(en) Dipl.-Psych. Bernhard Kiesel

Seminar-Nr	Termin	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2018-41427F	24.-25.04.2018	Freiburg	420,00 €		VWA FR

### **Professionelles Beschwerdemanagement - Reklamationen als Chance nutzen**

- Wie entsteht "Kundenzufriedenheit"?
- Auswirkungen der Kunden(un)zufriedenheit?
- Unterschiedliche Ursachen für Beschwerden
- Welche Rolle spielt die Psychologie im Rahmen des Beschwerdemanagements?
- Relevante Beschwerdearten

Dozent(en) David Tan

Seminar-Nr	Termin	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2018-41428F	08.-09.05.2018	Freiburg	420,00 €		VWA FR

\* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

## Sozial- und Methodenkompetenz

### Top im Kundenkontakt

#### - Erfolgreich im persönlichen und telefonischen Kontakt mit Bürgern

##### ...auch wenn's mal schwierig wird

- Erfolgsfaktoren der Kundenorientierung; Welche Erwartungen prägen das Verhalten der Kunden?
- Durch positive Formulierungen überzeugen; Techniken der Gesprächsführung um Gespräche zu leiten
- Beschwerden / Reklamationen bieten Chancen oder lassen sich entschärfen: die Einwand-Behandlung
- Gesprächssituationen aus dem Arbeitsalltag – Ihr Fall!

Zielgruppe Mitarbeiter/innen mit Kundenkontakt, die Kundenzufriedenheit aktiv umsetzen wollen und auch mit schwierigen Gesprächssituationen professionell umgehen möchten.  
Dozent(en) Sven Herrmann

Seminar-Nr	Termin	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2018-41455S	17.07.2018	Stuttgart	214,00 €		Württ. VWA

## Seminare für Frauen

### Kommunikation und Rhetorik für Frauen

#### - Mit weiblicher Kommunikationsfähigkeit auf Erfolgskurs

- Frauen sprechen anders! Kommunikative Unterschiede zwischen Frauen und Männern erkennen
- Eigene Ziele, Forderungen und Wünsche wahrnehmen und formulieren
- Es geht auch ohne sprachliche Weichmacher, Konjunktive und Rechtfertigungen!
- Bringen Sie es auf den Punkt! Sagen Sie, was Sie wollen und bekommen Sie was Sie möchten
- Sich durchsetzen im Gespräch - Umgang mit typisch männlichen Dominanzstrategien
- Umgang mit Angst und Redehemmung; Auf verbale Angriffe selbstsicher und souverän reagieren

Zielgruppe Weibliche Fach- und Führungskräfte, die ihre kommunikativen Fähigkeiten und rhetorischen Stärken ausbauen möchten, um in ihrem beruflichen Umfeld mit professioneller Rhetorik aufzutreten.  
Dozent(en) Birgit Hornberger

Seminar-Nr	Termin	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2018-41501S	14.-15.05.2018	Stuttgart	398,00 €		Württ. VWA
2018-41505S	16.-17.07.2018	Stuttgart	398,00 €		Württ. VWA

\* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

## Sozial- und Methodenkompetenz

### **Rhetorik für Frauen - Punkten mit Persönlichkeit - ein Selbstpräsentationstraining für Frauen**

- Persönlichkeit zählt - die eigene Wirkung erkennen und weiterentwickeln
- Persönliche Ressourcen erkennen und gezielt nutzen; durch persönliche Ausstrahlung überzeugen
- Erfolgreiche Frauen halten sich aufrecht - optimale Präsenz durch bewusste Körpersprache
- Umgang mit inneren Konflikten; Schwierige Situationen erfolgreich meistern
- Vom Lampenfieber zur Vorfreude; Selbstdarstellung - gewinnend und positiv

Zielgruppe Weibliche Fach- und Führungskräfte, die ihre Überzeugungskraft und Präsenz bei Präsentationen weiter optimieren wollen, um im beruflichen Umfeld oder in der Öffentlichkeit mit professioneller Rhetorik aufzutreten.

Dozent(en) Birgit Hornberger

Seminar-Nr	Termin	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2018-41509S	18.-19.06.2018	Stuttgart	398,00 €		Württ. VWA

## Soziale Kompetenzen für Auszubildende

### **Fit für die Zukunft - Kompetenztrainings für Auszubildende**

#### **"Benimm ist In" - Knigge in Beruf und Alltag - Moderne Umgangsformen für Auszubildende**

- Das persönliche Erscheinungsbild: Körpersprache und Kleidung
- Moderne Etikette im Umgang mit Kollegen/-innen, Bürger/-innen und Vorgesetzten
- Das richtige Grüßen; Begrüßen und Vorstellen
- Regeln der Gesprächsführung; höfliche Umgangsformen auch am Telefon
- Umgang mit Medien: Handy, E-Mail, Internet und Smartphone

Zielgruppe Auszubildende aller Berufsgruppen und Ausbildungsjahrgänge

Dozent(en) Evelyn Kälker

Seminar-Nr	Termin	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2018-41610S	Inhouse-Seminar auf Anfrage	Stuttgart			Württ. VWA

\* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

## Sozial- und Methodenkompetenz

### Leichter lernen und sich effektiver auf Prüfungen vorbereiten

#### - Lerntaining für Auszubildende

- Analyse der bisherigen Lernerfahrungen; Grundvoraussetzungen für erfolgreiches Lernen
- Vorhandene Lern-Ressourcen stärken; unterschiedliche Lern-Strategien
- "Lern-Management": Erkennen, was beim Lernen stört; Realistische Lernziele formulieren; Lernen organisieren; Lernstoff strukturieren; Lerninhalte verknüpfen
- Bildhafte Gedächtnistechniken; Lernen und Prüfungsvorbereitung

Zielgruppe      Auszubildende aller Ausbildungsjahrgänge, die ihr Lernverhalten (noch) effektiver gestalten möchten  
Dozent(en)      Regina Hochmuth

Seminar-Nr	Termin	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2018-41612S	Inhouse-Seminar auf Anfrage	Stuttgart			Württ. VWA

***Gerne führen wir diese Kompetenztrainings für Auszubildende***

***als interne Veranstaltung in Ihrem Hause durch!***

### Gespräche führen leicht(er) gemacht

#### - Basiswissen Kommunikation für Auszubildende

- Klare und angemessene Kommunikation mit Kollegen/-innen, Bürger/-innen und Vorgesetzten  
Tipps zur praktischen Gesprächsführung
- Körpersprache: Gestik und Mimik - die Signale des Körpers
- Reden kann jeder - warum es doch zu Missverständnissen kommt
- Umgang mit kritischen Gesprächssituationen

Zielgruppe      Auszubildende aller Berufsgruppen und Ausbildungsjahrgänge  
Dozent(en)      Evelyn Kälker

Seminar-Nr	Termin	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2018-41614S	Inhouse-Seminar auf Anfrage	Stuttgart			Württ. VWA

\* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension



## Sozial- und Methodenkompetenz

### Formulieren ohne Floskeln!

#### - Wirkungsvolle und zeitgemäße Korrespondenz für Auszubildende

- Verständliche und Leser-orientiert gestaltete Briefe (von der Adresse bis zum PS)
- Grundlagen der „kundenorientierten Briefgestaltung“ (digital und in Papierform)
- Überzeugende Argumentation in Briefen gezielt einbauen
- Wichtige Regeln der neuen Rechtschreibung wie z.B.:  
Groß-/Kleinschreibung, Zeichensetzung, sinnvoller Umgang mit der Word-Rechtschreibprüfung, usw.

Zielgruppe      Auszubildende aller Berufsgruppen und Ausbildungsjahrgänge, die das Handwerkszeug und Tipps erhalten möchten, wie Informationen freundlich, präzise und verständlich in ihrer digitalen / schriftlichen Korrespondenz formuliert werden können

Dozent(en)      Sven Herrmann

Seminar-Nr	Termin	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2018-41616S	Inhouse-Seminar auf Anfrage	Stuttgart			Württ. VWA

### *Gerne führen wir diese Kompetenztrainings für Auszubildende*

#### *als interne Veranstaltung in Ihrem Hause durch!*

### Sicher, kompetent und professionell auftreten

#### - Punkten mit Persönlichkeit für Auszubildende

- Fremdwahrnehmung der persönlichen Wirkung
- Was sind eigentlich "Ressourcen" und wie kann ich sie besser nutzen?
- Ansätze der positiven Psychologie - die Macht der guten Gefühle
- Motive, Wertvorstellungen und Glaubenssätze, die mein Verhalten prägen
- Beeinflussbares erkennen und aktiv angehen

Zielgruppe      Auszubildende aller Berufsgruppen und Ausbildungsjahrgänge, die sicheres und kompetentes Auftreten erlangen wollen oder weiter verbessern möchten

Dozent(en)      Evelyn Kälker

Seminar-Nr	Termin	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2018-41618S	Inhouse-Seminar auf Anfrage	Stuttgart			Württ. VWA

\* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

## Sozial- und Methodenkompetenz

### **Schwierige Situationen im Ausbildungsalltag sicherer meistern - Ein Konfliktmanagement-Training für Auszubildende**

- Wie entstehen, verlaufen und enden Konflikte?
- Konflikte im Berufsalltag erkennen - so fängt es an!
- Handeln in Konfliktsituationen: Schritte, das Problem konstruktiv zu lösen
- Mein persönliches Konfliktverhalten überprüfen
- Beispiele aus dem eigenen Ausbildungsalltag bearbeiten

Zielgruppe      Auszubildende aller Berufsgruppen und Ausbildungsjahrgänge, die ihr individuelles Aktionsprogramm erarbeiten möchten, um mit schwierigen Situationen sicherer umzugehen

Dozent(en)      Evelyn Kälker

Seminar-Nr	Termin	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2018-41620S	Inhouse-Seminar auf Anfrage	Stuttgart			Württ. VWA

***Gerne führen wir diese Kompetenztrainings für Auszubildende***

***als interne Veranstaltung in Ihrem Hause durch!***

\* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

## Sozial- und Methodenkompetenz

### Württ. VWA

#### Württ. Verwaltungs- und Wirtschafts-Akademie e.V. Hauptgeschäftsstelle

Wolframstr. 32  
70191 Stuttgart

Alla Schramm, Meike Rubesch

Telefon 0711 21041-27  
Telefax 0711 21041-50  
Internet <http://www.w-vwa.de>  
eMail SchrammA@w-vwa.de und RubeschM@w-vwa.de

### VWA KA

#### Verwaltungs- und Wirtschafts-Akademie Baden e.V. Studienhaus

Kaiserallee 12e  
76133 Karlsruhe

Edith Schucker, Gerhard Maurer

Telefon 0721 98550-17  
Telefax 0721 98550-19  
Internet <http://www.vwa-baden.de>  
eMail Edith.Schucker@vwa-baden.de und Gerhard.Maurer@vwa-baden.de

### VWA FR

#### Verwaltungs- und Wirtschafts-Akademie für den Regierungsbezirk Freiburg e.V.

Eisenbahnstr. 56  
79098 Freiburg

Barbara Sexauer, Christian Heinrich

Telefon 0761 38673-11  
Telefax 0761 38673-98  
Internet <http://www.vwa-freiburg.de>  
eMail Sexauer@vwa-freiburg.de und Heinrich@vwa-freiburg.de

## Erläuterungen zu

### Ort und Termin

können sich während der weiteren Planung evtl. ändern.

### Gebühr

Die Tagessätze richten sich nach den Veranstaltungstypen und nach dem jeweiligen Begleitmaterial und betragen in der Regel € 198,00 bis € 240,00 je Veranstaltungstag.

### Zusätzliche Kosten

sind dann ausgewiesen, wenn zur Teilnahmegebühr weitere Kosten entstehen. In der Regel betrifft dies Veranstaltungen in Tagungshotels, bei denen Kosten für Unterkunft und Verpflegung anfallen:  
(VP) = Vollpension / (ME) = Mittagessen

### Seminarzeiten

Unsere Seminare finden i.d.R. im Zeitraum zwischen 09:00 und 16:30 Uhr statt.



Mitglied im Bundesverband  
Deutscher Verwaltungs- und  
Wirtschafts-Akademien e.V.