



## Rücktrittsbedingungen der VWA Baden in Karlsruhe

Der Rücktritt muss gegenüber der VWA Baden **schriftlich** erklärt werden.

- Rücktritt bis zu zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn:

Erfolgt ein Rücktritt bis zu zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn, entfällt die Teilnahmegebühr.

- Rücktritt später als zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn:

Geht die Mitteilung über einen Rücktritt später als zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn bei der VWA Baden ein, stellt diese den entstandenen Aufwand - in der Regel 80% der Teilnahmegebühr - in Rechnung.

Alternativ besteht die Möglichkeit, einen Gutschein **in Höhe von 30 %** der Teilnahmegebühr zu erhalten und diesen zu einem späteren Zeitpunkt bei der Anmeldung zu einem Seminar der VWA Baden einzulösen.

- Nichtteilnahme ohne Rücktritt

Bei Nichtteilnahme ohne vorherigen Rücktritt bleibt der Anspruch auf die volle Seminargebühr bestehen.

- Absage von Seminaren

Wir bitten um Verständnis, dass wir uns die Absage von Seminaren, z. B. bei Verhinderung eines Dozenten oder zu geringer Teilnehmerzahl, vorbehalten müssen.

In diesem Fall erstattet die Akademie umgehend die gezahlte Teilnehmergebühr. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

Verwaltungs- und Wirtschafts-Akademie Baden  
Kaiserallee 12 e, 76133 Karlsruhe  
Telefon 0721 985 50-0,  
Telefax 0721 985 50-19  
eMail [info@vwa-baden.de](mailto:info@vwa-baden.de)  
Internet [www.vwa-baden.de](http://www.vwa-baden.de)