

Teilnahmebedingungen

Nach Eingang der Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung und eine Rechnung. Die Akademie geht davon aus, dass die Anstellungskörperschaften den Teilnahmebetrag sowie die Reisekosten übernehmen (§ 23 Abs. 2 LRKG und VV).

Rücktritt

Der Rücktritt muss gegenüber der VWA Baden schriftlich erklärt werden. Erfolgt ein Rücktritt bis zu zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn, entfällt die Teilnahmegebühr. Geht die Mitteilung über einen Rücktritt später als zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn bei der VWA Baden ein, stellt diese den entstandenen Aufwand - in der Regel 80% der Teilnahmegebühr - in Rechnung. Alternativ besteht die Möglichkeit, einen Gutschein in Höhe von 30 % der Teilnahmegebühr zu erhalten und diesen zu einem späteren Zeitpunkt bei der Anmeldung zu einem Seminar der VWA Baden einzulösen.

Im Übrigen bleibt bei Nichtteilnahme ohne vorherigen Rücktritt der Anspruch auf die volle Seminargebühr bestehen.

Wir bitten um Verständnis, dass wir uns die Absage von Seminaren, z. B. bei Verhinderung eines Dozenten oder zu geringer Teilnehmerzahl, vorbehalten müssen.

In diesem Fall erstattet die Akademie umgehend die gezahlte Teilnehmergebühr. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

Übernachtungsmöglichkeit

In der näheren Umgebung zur Akademie liegen folgende Hotels:

Acora Hotel, Allee Hotel, Ambassador Hotel, Hotel Berliner Hof, Hotel Kübler, Hotel Rio. Weitere Hotels finden Sie u.a. im Internet.

Weitere Seminare 2019 (Auszug)

- **Rhetoriktraining - Grundlagen**
Fachliche, persönliche und methodische Schlüsselkompetenzen erlangen
27. – 28.03.2019, Sem.- Nr.: 2019-41121K
- **Gesprächsführung – kompetent und souverän**
Wichtige Kommunikationswerkzeuge, um unsere Gesprächsziele kompetent und souverän zu erreichen
10. – 11.04.2019, Sem.- Nr.: 2019-41155K
- **Die eigene Sprachkompetenz erweitern I**
Erfolgreich in allen Kommunikationssituationen
08. – 09.05.2019, Sem.- Nr.: 2019-41161K
- **Konflikte im Alltag erfolgreich bewältigen**
„Gewaltfreie Kommunikation“ nach Marshall B. Rosenberg
22. – 23.05.2019, Sem.- Nr.: 2019-41320K
- **Die Kraft und Macht der Stimme**
Klangvoll, authentisch, klar und überzeugend in der Kommunikation
18. – 19.09.2019, Sem.- Nr.: 2019-41130K
- **Kopf- und Herzintelligenz in Einklang bringen**
09. – 10.10.2019, Sem.- Nr.: 2019-41094K
- **Der sichere Auftritt – Nie mehr Lampenfieber!**
Sicher und souverän auftreten und große und kleine Gruppen begeistern
20. – 21.11.2019, Sem.- Nr.: 2019-41141K
- **Körpersprache und Rhetorik**
Image und Charisma:
Glaubwürdig – vertrauensvoll - wirkungsvoll
27. – 28.11.2019, Sem.- Nr.: 2019-41172K
- **Die eigene Sprachkompetenz erweitern II**
Sicher, souverän und durchsetzungsfähig
04. – 05.12.2019, Sem.- Nr.: 2019-41163K



Verwaltungs- und Wirtschafts-Akademie
Baden in Karlsruhe



Sozial- und Methodenkompetenz

WORKSHOP

Schlagfertigkeit und Argumentation

Selbstsicher und souverän in Gesprächen, Meetings, Präsentationen etc.

- Selbstsicher und souverän und mit Witz und Charme kontern
- Gesprächspartner mit schlagfertigen Reaktionen verblüffen und mehr Kompetenz ausstrahlen!

Karlsruhe

05. – 06. Juni 2019

Seminarnummer: 2019-41135K

Schlagfertigkeit und Argumentation

Zielgruppe

Mitarbeiter/-innen, die im telefonischen oder persönlichen Kontakt mit Kunden stehen. Führungskräfte, Sachbearbeiter/-innen, Assistenten/Assistentinnen, Mitarbeiter/-innen, die Vorträge und Präsentationen halten und Verhandlungen führen.

Ziele des Workshops

Sie haben mit unzufriedenen Kunden oder Bürgern zu tun, die verbal ihren Unmut an Ihnen auslassen? Oder gehört zu Ihrem Job, dass Sie „Reklamationen“ entgegennehmen „müssen“?

Gehört zu Ihrer Arbeit, dass Sie Mitarbeiter/-innen oder Kunden „unangenehme Wahrheiten“ sagen müssen, die Ihre Gesprächspartner nicht hören wollen? Und die daher Sie als Person beschimpfen? Fühlen Sie sich manchmal sprachlos, weil Sie Ihrer Meinung nach zu Unrecht angegriffen werden?

In der täglichen Arbeit gibt es immer wieder Situationen, wo wir auf verbale Angriffe, unangelegentlich Kritik, Querschläger, verbale Tiefschläge oder Killerphrasen schnelle und gute Antworten brauchen.

Ob bei Präsentationen, in einem Meeting oder einer Verhandlung – wichtig ist, dass Ihre Gesprächspartner einen kompetenten, sicheren und souveränen Eindruck von Ihnen bekommen und behalten.

Workshopstil

Der Workshop ist ganz auf die Praxis der Teilnehmer/-innen ausgerichtet.

Programm, 05. – 06.06.2019

- Hinderungsgründe für Schlagfertigkeit
- Voraussetzungen und Grundlagen, um **schlagfertig sein zu können**
- Schlagfertigkeit mit Respekt, Herz und Verstand
- Souverän, sicher und kompetent auftreten und Gesprächspartner mit schlagfertigen Reaktionen verblüffen
- Fachlich, sachlich und kompetent kontern – Bestimmte Situationen erfordern genau dies
- Intelligente Konter-Techniken gezielt einsetzen
- Humorvoll, witzig und spontan reagieren und die passende Antwort parat haben
- Standardantworten, die Sie garantiert nicht mehr sprachlos zurücklassen, sondern Ihnen helfen, immer eine passende Antwort „aus dem Ärmel zu ziehen“.
- Tipps, mit welchen Übungen Sie Ihre Schlagfertigkeit weiter ausbauen und perfektionieren können.
- **Übung in der Gruppe:** Schlagfertige Antworten auf „Massive Angriffe“ und „Unverschämte Aussagen“ finden. **Bitte bringen Sie Aussagen von Anderen mit, für die Sie im Seminar gute Antworten finden wollen.**

Referentin

Gisela Kremser-Hege,

Dipl. Soz. Päd., TEMP-Unternehmensberatung,
Baden-Baden

Frau Kremser-Hege ist Spezialistin für Rhetorik, Präsentation, Kommunikation und Verhandlungsführung mit viel Erfahrung und „Gewusst wie“.

Ihre Spezialität ist die Entwicklung des persönlichen Erfolgsstiles jedes Teilnehmers/Teilnehmerin durch Optimieren der persönlichen Stärken!!!

Veranstaltungsort/Teilnahmebedingungen

Dies zeigt sie seit 34 Jahren erfolgreich sowohl in der freien Wirtschaft, als auch in der öffentlichen Verwaltung.

Seminarzeiten

09.00 – 10.30 Uhr

10.45 – 12.15 Uhr

13.30 – 15.00 Uhr

15.15 – 16.45 Uhr

Veranstaltungsort

VWA Baden, Studienhaus oder Studienforum, Kaiserallee 12 e, 76133 Karlsruhe (eine Anfahrtsskizze wird mit der Anmeldebestätigung zugesandt).

Hinweise zu den Seminarräumen finden Sie an unseren Informationstafeln im Eingangsbereich.

Die Akademie ist mit öffentlichen Verkehrsmitteln günstig zu erreichen:

vom Hauptbahnhof

bis Haltestelle „Yorckstraße“ mit der

- Straßenbahnlinie 2 in Richtung Z K M - Siemensallee (ca. 17 Min. ohne Umsteigen)

Die Akademie liegt direkt gegenüber der Haltestelle Yorckstraße (neben der ARAL-Tankstelle)

Parkmöglichkeiten bestehen im Hof des Studienhauses und in den Seitenstraßen.

Anmeldungen

bitten wir schriftlich (per Post, Fax oder E-Mail) an die Geschäftsstelle der Verwaltungs- und Wirtschafts-Akademie Baden, Studienhaus, Kaiserallee 12 e, 76133 Karlsruhe, zu richten. Sie können sich auch online anmelden über www.vwa-baden.de / Bildungsangebot / Seminare, Lehrgänge, Tagungen... / Detailprogramme.

☎ 07 21/98 55 0 – 17, ☎ 07 21/98 55 0 – 19

✉ edith.schucker@vwa-baden.de

🌐 www.vwa-baden.de

Organisation: Frau Schucker, Herr Maurer

Teilnahmegebühr: 463,00 €
(inkl. 2x Mittagessen)