

Teilnahmebedingungen

Rücktritt

Der Rücktritt muss gegenüber der VWA Baden schriftlich erklärt werden. Erfolgt ein Rücktritt bis zu zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn, entfällt die Teilnahmegebühr. Geht die Mitteilung über einen Rücktritt später als zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn bei der VWA Baden ein, stellt diese den entstandenen Aufwand - in der Regel 80% der Teilnahmegebühr - in Rechnung. Alternativ besteht die Möglichkeit, einen Gutschein in Höhe von 30 % der Teilnahmegebühr zu erhalten und diesen zu einem späteren Zeitpunkt bei der Anmeldung zu einem Seminar der VWA Baden einzulösen.

Im Übrigen bleibt bei Nichtteilnahme ohne vorherigen Rücktritt der Anspruch auf die volle Seminargebühr bestehen.

Wir bitten um Verständnis, dass wir uns die Absage von Seminaren, z. B. bei Verhinderung eines Dozenten oder zu geringer Teilnehmerzahl, vorbehalten müssen.

In diesem Fall erstattet die Akademie umgehend die gezahlte Teilnehmergebühr. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

Weitere Seminare 2019 (Auszug)

- **Gesprächsführung – kompetent und souverän**
Wichtige Kommunikationswerkzeuge, um unsere Gesprächsziele kompetent und souverän zu erreichen
10.-11.04.2019, Sem.- Nr.: 2019-41155K
- **Die eigene Sprachkompetenz erweitern I**
Erfolgreich in allen Kommunikationssituationen
08.-09.05.2019, Sem.- Nr.: 2019-41161K
- **Konflikte im Alltag erfolgreich bewältigen**
„Gewaltfreie Kommunikation“ nach Marshall B. Rosenberg
22.-23.05.2019, Sem.- Nr.: 2019-41320K
- **Schlagfertigkeit und Argumentation**
Selbstsicher und souverän in Gesprächen, Meetings, Präsentationen etc.
05.-06.06.2019, Sem.- Nr.: 2019-41135K
- **Kopf- und Herzintelligenz in Einklang bringen**
...und damit flexibler, kommunikativer und gelassener reagieren!
09.-10.10.2019, Sem.- Nr.: 2019-41094K
- **Der sichere Auftritt – Nie mehr Lampenfieber!**
Sicher und souverän auftreten und große und kleine Gruppen begeistern
20.-21.11.2019, Sem.- Nr.: 2019-41141K
- **Körpersprache und Rhetorik**
Image und Charisma: Glaubwürdig – vertrauensvoll - wirkungsvoll
27.-28.11.2019, Sem.- Nr.: 2019-41172K
- **Stress? Nein Danke!**
Gesund und leistungsfähig im Büro – ein umfassendes Antistress-Seminar
03.-04.12.2019, Sem.- Nr.: 2019-41058K
- **Die eigene Sprachkompetenz erweitern II**
Sicher, souverän und durchsetzungsfähig
04.-05.12.2019, Sem.- Nr.: 2019-41163K



Verwaltungs- und Wirtschafts-Akademie
Baden in Karlsruhe



SEMINAR

Grundlagen der Kommunikation

- "So klappt's mit den anderen"
- mit Übungen

Karlsruhe

25. November 2019

Seminarnummer: 2019-41150K

Grundlagen der Kommunikation

Zielgruppe

Führungskräfte, Abteilungsleiter/-innen, Verwaltungsangestellte sowie alle Mitarbeiter/-innen, die ihre berufliche Kommunikation verbessern wollen.

Zum Seminar

... die Kollegin will rasch eine Info ...
... der Vorgesetzte ruft wegen des Gesprächsprotokolls an...
... ein Bürger hat eine komplizierte Anfrage...
... ein anderer bereitet Ihnen Ärger...

Keine Frage: Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen in Verwaltungen müssen sehr unterschiedliche, oft schwierige Gespräche führen.

Wie Ihnen dies gelingt und wie Sie die Kommunikation lenken können, dies erfahren Sie in diesem eintägigen Seminar.

Kommunikationsmodelle vermitteln Ihnen die Grundlagen der täglichen Gespräche. Denn nur wer versteht, wie Kommunikation funktioniert, kann diese lenken und gestalten.

Gemeinsam üben wir verschiedene Möglichkeiten, wie wir auf Fragen, Wünsche und Kritik angemessen und geschickt reagieren.

Methoden

- Kurze theoretische Inputs
- Übungen
- Diskussion von Fallbeispielen

Programm, 25.11.2019

- Ihr Körper spricht stets mit
- Mögliche Probleme der Kommunikation
- Selten geht es ausschließlich um die Sache
- Hören, was der andere will
- Wünsche und Bedürfnisse erkennen
- So verschieden können Reaktionen sein ...
- „Kannst du mal rasch?“ Wie Sie sich nicht für andere einspannen lassen
- Auf Kritik angemessen reagieren
- Schlagfertigkeit hilft in heiklen Situationen

Referentin

Dr. Katrin Bischl,
Journalistin, Sprachwissenschaftlerin
PR- und Schreibberatung,
Kommunikationstraining
Schwetzingen, www.bischl-seminare.de

Seminarzeiten

09.00 – 10.30 Uhr
10.45 – 12.15 Uhr
13.30 – 15.00 Uhr
15.15 – 16.45 Uhr

Veranstaltungsort/Teilnahmebedingungen

Veranstaltungsort

VWA Baden, Studienhaus oder Studienforum, Kaiserallee 12 e, 76133 Karlsruhe (eine Anfahrtsskizze wird mit der Anmeldebestätigung zugesandt). Hinweise zu den Seminarräumen finden Sie an unseren Informationstafeln im Eingangsbereich.

Die Akademie ist mit öffentlichen Verkehrsmitteln günstig zu erreichen:

vom Hauptbahnhof

bis Haltestelle „Yorckstraße“ mit der
▪ Straßenbahnlinie 2 in Richtung Z K M - Siemensallee (ca. 17 Min. ohne Umsteigen)

Die Akademie liegt direkt gegenüber der Haltestelle Yorckstraße (neben der ARAL-Tankstelle)

Parkmöglichkeiten bestehen im Hof des Studienhauses und in den Seitenstraßen.

Anmeldungen

bitten wir schriftlich (per Post, Fax oder E-Mail) an die Geschäftsstelle der Verwaltungs- und Wirtschafts-Akademie Baden, Studienhaus, Kaiserallee 12 e, 76133 Karlsruhe, zu richten. Sie können sich auch online anmelden über www.vwa-baden.de / Bildungsangebot / Seminare, Lehrgänge, Tagungen... / Detailprogramme.

☎ 07 21/98 55 0 – 17, ☎ 07 21/98 55 0 – 19

✉ edith.schucker@vwa-baden.de

🌐 www.vwa-baden.de

Organisation: Frau Schucker, Herr Maurer

Teilnahmegebühr: 249,00 €
(inkl. Mittagessen)

Nach Eingang der Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung und eine Rechnung. Die Akademie geht davon aus, dass die Anstellungskörperschaften den Teilnahmebetrag sowie die Reisekosten übernehmen (§ 23 Abs. 2 LRKG und VV).