

Anleitung Cisco Webex

Beitritt über die Software





VORSPRUNG DURCH WISSEN

Ihr Erfolg – unser Ziel

VWA Digital

Sehr geehrte*r Teilnehmer*in,

um Ihnen die Teilnahme an unseren Web-Seminaren zu erleichtern, erklären wir Ihnen den Einstieg in die verwendete Software in wenigen Schritten.

Sie können frei entscheiden, ob Sie die Software installieren wollen oder ob Sie über Ihren Browser beitreten.

Ein*e Mitarbeiter*in der VWA begleitet Sie nicht nur vor dem Web-Seminar, um letzte Punkte zu klären, sondern auch währenddessen, um bei technischen Fragen unterstützend Hilfe zu leisten.

Ihr VWA Team

Online Knigge – Die goldenen Regeln

- Nehmen Sie sich Zeit f
 ür die Vorbereitung zur Einwahl und zum Herunterladen der Unterlagen
- Wählen Sie sich pünktlich zur Startzeit mit Ihrem Vor- und Nachnamen an
- Schalten Sie Ihr Mikrofon und Ihr Telefon während des Seminars stumm und heben Sie die Stummschaltung zum Sprechen auf
- Unsere Dozent*innen freuen sich, wenn Sie mit Ihrer Webcam dabei sind



Technische Voraussetzungen

- Eine stabile Internetverbindung
- Einen Computer, Laptop, Tablet oder Mobiltelefon
- Lautsprecher, Kopfhörer oder Headset
- Alternativ gibt es eine Telefoneinwahl
- Webcam (optional)
- Kompatible Internetbrowser auf aktuellem Stand
 - Mozilla Firefox
 - Google Chrome
 - Safari







Download Cisco Webex Meetings

- Link zum Download: <u>https://www.webex.com/de/downloads.html</u>
- <u>WICHTIG</u> → Bitte scrollen Sie bis zum Ende der Homepage und laden Sie die Cisco Webex Meetings Desktop App (frühere App) herunter
- Führen Sie bitte die Installation aus und folgen den Anweisungen
- Sie müssen sich <u>nicht</u> registrieren um die Software benutzen zu können, sondern können als Gast beitreten





Zugangsdaten

- Sie erhalten bereits einige Tage vor dem Web-Seminar eine Email mit Zugangsdaten und einen Link zu den Seminarunterlagen zum Herunterladen.
- Am Seminartag klicken Sie zur angegeben Uhrzeit auf den Zugangslink. Es öffnet sich nun ein neues Fenster.
- Bitte geben Sie Ihren Vor- und Nachnamen und Ihre Email an und treten Sie als Gast bei.





Web-Seminar Vorraum

- Sie befinden sich nun in einem virtuellen Vorraum zum Meeting.
 Hier können Sie verschiedene Einstellungen treffen
 - Stummschaltung aufheben / aktivieren
 - Video starten / stoppen
 - Lautsprecher und Mikrofon testen
 - Namensänderungen vornehmen
- Um dem Web-Seminar beizutreten, klicken Sie auf "Meeting betreten".



Web-Seminar Vorraum



Hinweismeldungen

"Das Meeting hat noch nicht gestartet"

- Lösung: Das Web-Seminar kann nicht vor der angegeben Zeit betreten werden.
 Bitte öffnen Sie den Link erneut zur angegeben Uhrzeit.
- "Danke für Ihre Geduld. Das Meeting beginnt, sobald der Gastgeber beitritt. Möchten Sie dem Gastgeber mitteilen, dass Sie warten?"
 - Lösung: Wir bereiten alles für einen erfolgreichen Check-In mit unseren Referenten vor.
 Bitte warten Sie bis wir Sie zu dem Web-Seminar zulassen.





Wir wünsche Ihnen viel Erfolg und freuen uns Sie wieder bei uns begrüßen zu dürfen!

Digital oder direkt vor Ort sind wir für Sie da.

Ihr VWA Team



