



KARLSRUHE

# VWA digital Cisco Webex

Hinweise und  
FAQ's

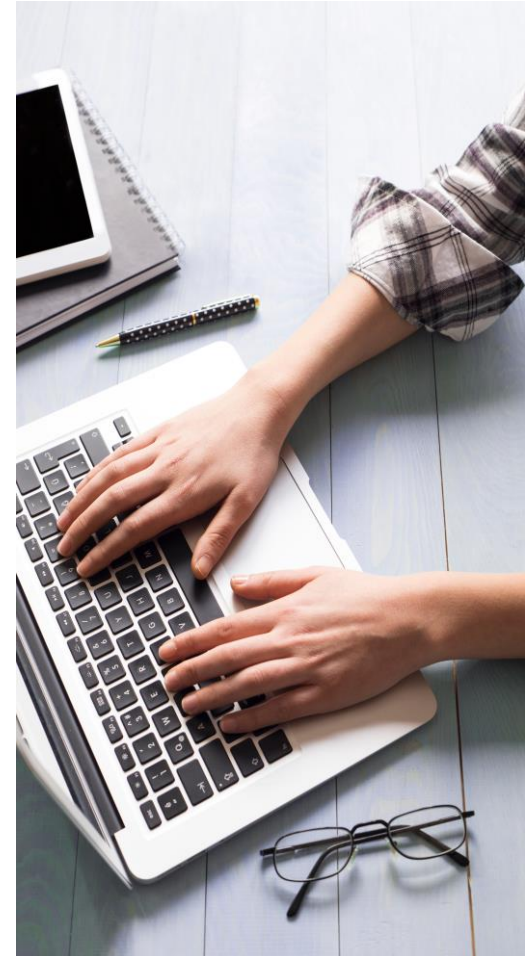


**VORSPRUNG DURCH WISSEN**

Ihr Erfolg – unser Ziel

# Technische Voraussetzungen

- Eine stabile Internetverbindung
- Einen Computer, Laptop, Tablet oder Mobiltelefon
- Lautsprecher, Kopfhörer oder Headset
- Alternativ gibt es eine Telefoneinwahl
- Webcam (optional)
- Kompatible Internetbrowser:
  - Mozilla Firefox
  - Google Chrome
  - Safari



# Hinweise



## Ton und Mikrofon

Bitte stellen Sie bereits vor dem Web-Seminar sicher, dass Lautsprecher und Mikrofon funktionieren. Falls Sie Toneingang bzw. -ausgang nicht über Ihren Computer verwenden können, bieten wir Ihnen an, sich über Telefon in das Web-Seminar einzuwählen.

Falls Sie die Telefoneinwahl nutzen, ist die Zuschaltung über den Computer dennoch erforderlich, damit Sie die Präsentationsfolien der Referierenden mitverfolgen können.



## Alternative Telefoneinwahl

Bei der Telefoneinwahl werden Sie gebeten, die Meeting-Kennnummer und das Meeting-Kennwort einzugeben und mit # zu bestätigen. Diese Kennnummern können Sie den Zugangsdaten entnehmen, die wir Ihnen per Email zugeschickt haben.



## Webcam

Unsere Dozenten freuen sich, wenn Sie mit Webcam teilnehmen.

# Hinweise



## Internetbrowser

Das Web-Seminar wird von gängigen Internetbrowsern wie beispielsweise Mozilla Firefox, Google Chrome und Safari unterstützt.

Der Internet Explorer und Edge von Microsoft werden hingegen nicht unterstützt.



## Internetverbindung

Für die Teilnahme benötigen Sie eine stabile Internetverbindung. Wir empfehlen Ihnen für die Teilnahme ein LAN-Kabel anzuschließen, da Sie hier in der Regel eine höhere Übertragungsgeschwindigkeit haben.



## Pausen

Die Pausenzeiten legen die Referierenden im Seminar gemeinsam mit den Teilnehmer\*innen fest.



## Teilnahmebescheinigungen

Die Teilnahmebestätigung erhalten Sie im Anschluss an das Web-Seminar per Post.

# Meldungen beim Betreten des Web-Seminars



„Das Meeting hat noch nicht gestartet“

Lösung: Das Web-Seminar kann nicht vor der angegebenen Zeit betreten werden.  
Bitte öffnen Sie den Link erneut zur angegebenen Uhrzeit.



„Danke für Ihre Geduld. Das Meeting beginnt, sobald der Gastgeber beitrifft.  
Möchten Sie dem Gastgeber mitteilen, dass Sie warten?“

Lösung: Wir bereiten alles für einen erfolgreichen Check-In mit unseren Referenten vor.  
Bitte warten Sie bis wir Sie zu dem Web-Seminar zulassen.



„Link ist abgelaufen“

Lösung 1: Nutzen Sie den richtigen Internetbrowser?  
Falls nicht, wechseln Sie zu den kompatiblen Optionen.

Lösung 2: Nutzen Sie Ihren Arbeitslaptop zu Hause und haben den VPN aktiviert?  
Dann deaktivieren Sie diesen und öffnen den Zugangslink erneut.

# FAQ's

- Wann erhalte ich die Zugangsdaten und die Unterlagen?
  - Sie erhalten die Zugangsdaten und einen Link zum Herunterladen der Seminarunterlagen spätestens zwei Tage vor Beginn des Seminars.
  
- Wann kann ich einem Meeting beitreten?
  - Sie können unseren Web-Seminaren erst zur angegebenen Startzeit beitreten.
  
- Gibt es eine ausgewiesene Check-In Zeit?
  - Nein, unsere Startzeit ist auch gleichzeitig unsere Check-In Zeit bei der wir Sie zu Beginn auch technisch unterstützen.
  
- Ich kann die Seminarunterlagen nicht herunterladen
  - Bitte öffnen Sie die Anleitung zum Herunterladen der Seminarunterlagen und folgen Sie den Anweisungen.



— KARLSRUHE —

## VORSPRUNG DURCH WISSEN

Ihr Erfolg – unser Ziel

**/ VERWALTUNG**

**/ WIRTSCHAFT**

**/ STEUERN**